各 種 相 談 窓 口（1）

函館市地域包括支援センター

きいてみよう
まずは相談『包括』へ

～地域包括支援センターは福祉拠点です～

保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門職が，高齢者等が住み慣れた地域で安心して生活できるよう，様々な支援を行います。
なお，その他，高齢者以外の困りごとの支援（障がい，子ども，ひとり親，生活困窮等）も行っています。

お気軽にご相談ください（相談無料）

介護サービスのことを相談したい・・・

高齢者の方やご家族，地域の方々からの様々な相談に応じ，適切なサービスや制度につなげるなどの支援を行います。

いつまでも元気に暮らしたい・・・

介護が必要になることを予防するため，身体状況に合った健康づくりや介護予防についての相談に応じます。

住み慣れた地域で暮らし続けたい・・・

介護が必要になっても住み慣れた地域で暮らすことができるよう，地域の様々な機関や専門職と連携・協力できる体制づくりを行います。

近所に心配な高齢者の方がいるんだけど・・・

高齢者虐待の防止や，成年後見制度の利用支援，消費者被害の防止など，高齢者の権利を守るための支援を行います。

＜問合せ先＞各地域包括支援センターは３１ページ参照
地域包括ケア推進課　支援体制担当（電話２１－３０１６）

家族介護者のための相談窓口

在宅で高齢者や認知症の方を介護するご家族が，地域の中で安心して生活できるよう，悩みや不安，心配ごとに対する相談をお受けしています。
また，相談内容に応じて，地域包括支援センターや介護サービス事業所等の関係機関と連携をして，適切なサービスが利用できるよう支援します。

保健福祉部高齢福祉課　家族介護支援・認知症担当
電話　２１－３０６５　　ファックス　２６－５９３６
電子メール　kazoku-kaigo@city.hakodate.hokkaido.jp

地域包括支援センター

担当地域一覧

＜　西　部　＞

あ　さ　ひ

旭町4番12号
（函館総合在宅ｹｱｾﾝﾀｰあさひ内）
電話：27-8880

入舟町	船見町	弥生町
弁天町	大　町	末広町
元　町	青柳町	谷地頭町
住吉町	宝来町	東川町
豊川町	大手町	栄　町
旭　町	東雲町	大森町

＜中央部第１＞

こ　ん　中　央

松風町18番14号
電話：27-0777

松風町	若松町	千歳町
新川町	上新川町	海岸町
大縄町	松川町	万代町
中島町	千代台町	堀川町
高盛町	宇賀浦町	日乃出町
的場町	金堀町	広野町

＜中央部第２＞

と　き　と　う

時任町35番24号
（こんクリニック時任内）
電話：33-0555

大川町	田家町	白鳥町
八幡町	宮前町	時任町
杉並町	本　町	梁川町
五稜郭町	柳　町	松陰町
人見町	乃木町	柏木町

＜東央部第１＞

ゆ　の　か　わ

湯川町1丁目15番19号
電話：36-4300

川原町	深堀町	駒場町
湯浜町	湯川町1～3丁目	
花園町	日吉町1～4丁目	

＜北東部第１＞

西　堀

富岡町3丁目12番25号
電話：78-0123

富岡町1～3丁目
中道1～2丁目
鍛治1～2丁目

＜北東部第２＞

亀　田

昭和1丁目23番8号
電話：40-7755

美原1～5丁目	
赤川1丁目	赤川町
亀田中野町	
北美原1～3丁目	石川町
昭和1～4丁目	

＜東央部第２＞

た　か　お　か

高丘町3番1号
（介護老人福祉施設ｻﾃﾗｲﾄ百楽園内）
電話：57-7740

戸倉町	榎本町	上野町
高丘町	滝沢町	見晴町
鈴蘭丘町	上湯川町	銅山町
旭岡町	西旭岡町1～3丁目	
鱒川町	寅沢町	三森町
紅葉山町	庵原町	亀尾町
米原町	東畑町	鉄山町
蛾眉野町	根崎町	高松町
志海苔町	瀬戸川町	赤坂町
銭亀町	中野町	新湊町
石倉町	古川町	豊原町
石崎町	鶴野町	白石町

＜北東部第３＞

神　山

神山1丁目25番9号
電話：76-0820

山の手1～3丁目	
本通1～4丁目	
陣川1～2丁目	陣川町
神山1～3丁目	神山町
東山1～3丁目	東山町
亀田大森町	水元町

＜　北　部　＞

よ　ろ　こ　び

桔梗1丁目14番1号
（ﾕﾆｯﾄ型介護医療院喜郷内）
電話：34-6868

浅野町	吉川町	北浜町
港町1～3丁目		追分町
桔梗1～5丁目		桔梗町
亀田町	西桔梗町	昭和町
亀田本町	亀田港町	

＜　東　部　＞

社　協	ブランチかやべ
館町３番地１ （函館市戸井支所内） 電話：82-4700	川汲町1520番地 （函館市南茅部支所内） 電話：25-6034
戸井地区 椴法華地区	恵山地区 南茅部地区

各 種 相 談 窓 口（2）

函館市医療・介護連携支援センター

医療と介護の両方を必要とされる高齢者が，住み慣れている地域で安心して自分らしく生活していけるように，市民の皆さまからの在宅医療などに関するご相談をお受けしたり，医療・介護に携わる方々の連携のサポートを行います。

■こんなご相談をお受けいたします

〇退院したあとに在宅医療を受けたい。
〇医療や介護の分からないことを聞きたい。
〇訪問看護を受けたいがその方法がわからない。
〇在宅で受ける医療や介護サービスについて不安がある。など

【相談方法】
電話，面接または訪問により対応します。
まずはお気軽にお電話ください。

〇問合せ先　電話 ４３－３９３９　Fax ４３－１１９９
〇受付時間　平日 8:30－17:00　（土・日・祝日・年末年始を除く）
〇所在地　函館市富岡町 2-10-10　函館市医師会病院内１階
〇ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http://hakodate-ikr.jp

函館市成年後見センター

判断能力に不安のある高齢者や障がいのある方の権利を擁護するため，成年後見制度に関する相談をワンストップでお受けします。

■　相談（無料）

電話や窓口，電子メールでセンター職員が相談をお受けします。
成年後見制度の利用を検討している方や，既に後見人として活躍している親族等からの相談や手続き，申立ての支援，必要に応じて関係機関の紹介を行います。
また，毎月１回，成年後見制度の専門家である弁護士がセンターでご相談をお受けします。

■　普及・啓発

研修会などを開催し，成年後見制度の正しい理解の普及と利用促進を図ります。

■　市民後見人の活動支援

市民後見人の後見活動実施に向けた支援等を行います。

函館市成年後見センター　函館市総合福祉センター２階
電話　２３－２６００　　ファックス　２３－２６１１
電子メール　hakodate_kouken@hakodatesyakyo.net
受付時間：月曜日～金曜日　午前９時から午後５時まで
（土・日・祝日・１２月２９日～１月３日はお休みです。）

各 種 相 談 窓 口 （3）

福祉サービス苦情相談の窓口

福祉サービス苦情処理委員事務局（保健福祉部管理課内）において，
福祉サービスを利用されている方の苦情の受付や相談対応を行います。
相談内容によって，福祉サービス苦情処理委員が，その内容を調査し，
必要に応じて市に対してはサービスの決定や内容などを是正するよう
勧告し，また，民間事業者に市から改善に向けた協力の要請を行い，
苦情の解決にあたります。

函館市福祉サービス苦情処理委員事務局
　函館市役所３階　保健福祉部管理課内
　〒040-8666　函館市東雲町４番１３号
　電話　２１－３２９７　　ファックス　２６－４０９０
　電子メール　fukushi-kujosyori@city.hakodate.hokkaido.jp

高齢者虐待に関する相談・通報の窓口

高齢者虐待に関する相談や通報は年々増加傾向にあり，社会的な問題となっています。
早期発見・早期介入は問題の深刻化を防ぐことができます。
「虐待かも？」と思ったら，「抱え込まず」・「ためらわず」に相談・通報をしてください。
※相談者・通報者の秘密は守られます。

・高齢福祉課の相談窓口（市役所２階）　　電話　21-3025

・各担当の地域包括支援センター　　31ページ参照

各 種 相 談 窓 口 （4）

≪函館市の窓口≫

■　介護保険・高齢者福祉サービスの相談および申請について

場　所　・　担　当　名		電　話
市役所２階	高齢福祉課	21-3025
亀田支所２階	亀田福祉課 介護･高齢･障がい相談窓口	45-5482
湯川支所	湯川福祉課	57-6170
銭亀沢支所	※介護保険のみ対応	58-2111
戸井支所	市民福祉課	82-2112
恵山支所	市民福祉課	85-2335
椴法華支所	市民福祉課	86-2111
南茅部支所	市民福祉課	25-6045

■　介護保険課・高齢福祉課・地域包括ケア推進課の問合せ先

内　容	場　所　・　担　当　名	電　話
介護保険料について	市役所２階　介護保険課　介護保険料担当	21-3033
介護給付・利用者負担について	市役所２階　介護保険課　介護サービス担当	21-3023
要介護認定について	市役所２階　介護保険課　介護認定担当	21-3027
介護予防について	市役所２階　高齢福祉課　介護予防担当	21-3082
介護サービスについて 高齢者福祉サービスについて	市役所２階　高齢福祉課　相談支援担当	21-3025
家族介護者の相談・認知症について	市役所２階　高齢福祉課　家族介護支援・認知症担当	21-3081
高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画について	市役所２階　介護保険課　企画・管理担当	21-3041