



119番通報のかけ方

落ち着いて、ゆっくり、はっきりと指令員の指示に従ってください。



火事ですか、救急ですか



火事です

救急です



向かわせる場所を教えてください



場所を確定するために住所を教えてください。もし住所がわからなければ目標となる場所や建物の名前を教えてください。

例) ○○の隣 角から○件目 ○○商店の向かい など

通報時に間違わず言えるよう住所・名称を記載し電話のそばに準備しておいてください。

住所 _____

建物名称 _____

何がどのような状態ですか？

- ・どこが燃えているか、何が燃えているのか
- ・初期消火の実施状況
- ・逃げ遅れ、けが人の有無

誰がどのような状態ですか？

年齢、性別、現在の状態・症状

例) ○○歳の母が急に倒れました。

××代の男性が転倒し、足を負傷して動けません。

消防車（救急車）を現場に向かわせています 最後に通報者の氏名・電話番号を教えてください

・通報内容により通報者に応急手当や状況の確認、避難誘導をお願いする場合があります。自身の安全を確保したうえで、ご協力をお願いします。

・消防車（救急車）は緊急車両です。サイレンを消して緊急走行することはできません。

・通報で聞いた内容は向かっている消防隊（救急隊）に伝えます。それによりスムーズな現場活動を行うことができます。また、内容により部隊を増強したり、特殊な部隊を出動させることもあります。