

平成28年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成29年6月7日

部	教育委員会生涯学習部	課	生涯学習文化課
---	------------	---	---------

施設名・所在地	函館市民会館 函館市湯川町1丁目32番1号		
設置条例	函館市民会館条例		
指定管理者名	函館市文化スポーツ振興財団・コナミスポーツ&ライフグループ	指定期間	平成27年4月1日から平成30年3月31日までの3年間
指定管理者の特別な要件			選定区分 <input checked="" type="radio"/> 公募 <input type="radio"/> 非公募
設置目的	市民の文化活動および集会等の用に供するため		
設置年月	昭和45年7月	建設費	671,230千円
構造規模等	鉄骨鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建 建物延床面積7,277.33㎡ 大ホール1,370席, 小ホール, 大会議室, 展示室, 小会議室1号, 小会議室2号, 和室等		
開館時間	開館時間 午前9時～午後10時		
休館日等	休館日 年末年始(12/31～1/3), 器材点検日(随時)		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 有(平成27年度～)		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ア 施設の維持管理に関すること(清掃, 警備, 施設・設備保守点検, 修繕, 備品管理, 敷地内の管理) イ 文化芸術を振興する事業の実施に関すること(松竹大歌舞伎函館公演, ざいだん「邦楽こども教室」, 市民文化祭, 函館ジュニアドリームオーケストラ育成事業, スタインウェイを弾いてみよう! ほか) ウ 利用者に関すること(使用受付, 使用許可, 使用不許可, 使用条件の変更, 取り消し等) エ 利用料金に関すること(利用料金の請求, 減免申請等) オ その他教育委員会が定める業務(災害時対応, 利用者の要望対応等) カ ホームページに関すること(ホームページの開設および更新) (2)自主事業 ア 文化振興事業(劇団四季ミュージカル函館公演, 出前コンサート) イ チケット販売 ウ 売店事業, 自動販売機の設置			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 ア 広報誌「ステップ・アップ」, ホームページ, 施設案内パンフレット, 封筒の作成による広報活動 イ AEDの操作・管理, 危機管理体制の整備 ウ 接遇研修の実施			

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ア 利用者懇談会の実施（平成28年7月25日（月）22団体22名参加）
- イ 施設利用者アンケートの実施（管理棟1階ロビーにアンケート箱を設置）
- ウ 自主事業アンケートの実施（自主事業実施の際に来場者アンケートを実施）

4 施設の利用状況

・平成28年度の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	12,390	10,486	22,009	20,674	14,751	19,858	28,773	15,321	12,277	12,874	10,809	16,828	197,050

・年度別利用者数

	← 前期指定期間 →			← 当期指定期間 →	
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用者数	210,896人	192,999人	195,789人	199,788人	197,050人
使用料収入	36,585,690円	35,095,220円	33,474,285円	—	—

※平成27年度から利用料金制

5 指定管理者の収支状況

← 前期指定期間 → ← 当期指定期間 →

(単位:円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入	委託料	229,679,822	245,125,038	160,534,680	152,612,000
	利用料金収入	—	—	29,276,050	39,240,360
	事業収入	—	—	4,317,119	11,904,858
	その他の収入	—	—	40,878	2,926,767
	計	229,679,822	245,125,038	194,168,727	206,683,985
支出	人件費	68,456,624	71,906,303	34,656,507	36,520,442
	燃料費	10,020,135	9,021,955	6,583,903	7,558,871
	光熱水費	17,106,551	19,074,395	21,676,290	22,193,425
	委託料	105,023,703	108,263,379	91,434,031	91,361,670
	修繕費	9,174,948	14,051,975	8,930,875	2,180,898
	その他の支出	19,897,861	22,807,031	30,175,861	46,722,441
	計	229,679,822	245,125,038	193,457,467	206,537,747
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		1,008	1,081	804	764

※平成26年度までは、公益財団法人函館市文化・スポーツ振興財団が指定管理者

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ア 管理業務実績報告書を毎月提出，事業報告書・財務諸表を年次提出
- イ 利用者アンケートを実施
- ウ 評価シートによる自己評価を実施

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・職員等による毎日の施設巡回および適切な維持補修を実施している。 ・鑑賞事業や育成型事業など様々な事業を実施している。 ・防災マニュアルおよび緊急連絡網を作成している。 	<p>今後も災害を想定した危機管理能力の向上に努めていく。日常点検，保守点検および危険箇所の修繕を確実に実施するほか，避難訓練コンサートを継続実施し，利用者の安全確保に努めていく。</p>
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇研修の中で，車イスの取扱方法など要介助者への対応を取り入れた。 ・利用者懇談会を開催し，利用者の要望把握と事業反映に努めている。 ・無料広報誌を作成し，積極的に情報発信を行っている。 	<p>ホームページやSNS等を活用し，施設の利用案内，イベント情報の広報などを行うとともに，利用しやすい施設づくりを目指し各種研修を実施するなど，より良いサービス提供に努めていく。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> ・事業収支および経営状況ともに適正に行っている。 	<p>今後においても，事業収支および経営状況ともに，より一層適正に行うとともに，安定した事業運営に努めていく。</p>

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練コンサートを実施したほか，警察との協同による不審物・不審者の対応訓練を実施し，職員の危機対応力の向上に取り組んでいた。 ・鑑賞事業をはじめ育成学習型の事業など，様々な事業を年間計画に基づき実施し，文化芸術の振興に努めていた。 	<p>施設・設備が老朽化していることから，今後も利用者の安全確保に努めていただくとともに，多種多様な事業を実施することで，多くの市民に文化芸術に触れる機会を提供していただきたい。</p>
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに車イスの取扱方法など要介護者への対応を研修に取り入れ，福祉対策に取り組んでいた。 ・無料広報誌ステップアップの発行やホームページ，SNSによる広報を実施するなど積極的に情報発信を行っていた。 	<p>今後も利用者懇談会や自主事業アンケート等による利用者の要望を把握し，管理運営に反映されたい。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> ・事業収支は適正であり，経営状況はおおむね良好である。 	<p>今後も適正な事業収支，健全な経営の確保に努めていただきたい。</p>

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが，事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず，課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または，業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支，経営状況に問題はない。
- B 事業収支，経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支，経営状況に早急な改善を要する。