

令和6年度における行政手続等のオンライン化推進状況

対象手続名	令和6年度			
	手続総件数 (件)	うちオンライン 数(件)	手続総件数に 占めるオンライン 数の割合(%)	
1 図書館の図書貸出予約	62,067	48,815	78.6%	
2 文化・スポーツ施設等の利用予約(函館市臨海研究所など28施設)	53,055	11,570	21.8%	
3 研修・講習・各種イベント等の申込(14種類)	1,367	548	40.1%	
4 地方税申告手続(eLTAX)	公的年金等支払報告書	131,814	131,229	99.6%
	給与支払報告書	157,391	99,568	63.3%
	給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書(北海道電子自治体共同システム)	-	-	-
	給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書(eLTAX)	11,884	2,608	21.9%
	普通徴収から特別徴収への切替え申請書	1,596	267	16.7%
	退職所得に係る納入申告書および特別徴収税額納入内訳届出書または退職所得の特別徴収票	378	20	5.3%
	特別徴収義務者の所在地・名称変更届出書	171	47	27.5%
	予定申告・中間申告・確定申告書	100,72	9,118	90.5%
	法人設立・設置届出書	252	154	61.1%
	たばこ税申告書	95	55	57.9%
	入湯税申告書	387	45	11.6%
異動届書	1,282	848	66.1%	
償却資産申告書(償却資産課税台帳)	3,890	2,084	53.6%	
5 上下水道の使用開始・使用中止の申込(LINE等)	35,978	4,660	13.0%	
6 港湾関係手続	入出港届	1,440	931	64.7%
	係留施設等許可申請	2,830	1,172	41.4%
7 道路占有許可申請	道路占有許可申請	1,441	0	0.0%
	道路工事等施行承認申請書(道路占有関係)	128	0	0.0%
	着手届(道路占有関係)	1,441	0	0.0%
8 産業廃棄物の処理・運搬の実績報告	産業廃棄物管理票交付等状況報告書	990	163	16.5%
	多量排出事業者に係る産業廃棄物処理計画書および実施状況報告書	40	8	20.0%
9 犬の登録申請, 死亡届	犬の登録申請	843	36	4.3%
	犬の死亡届(HARP・LINE)	746	93	12.5%
10 感染症調査報告等	発生届・定点報告	817	112	13.7%
11 職員採用申込	市	762	739	97.0%
	消防	126	126	100.0%
12 名簿登録地以外の市区町村	における不在者投票用紙等の請求	322	24	7.5%
13 消防法令における申請・届出等	り災証明書(火災に限る)	44	1	2.3%
	消防計画作成(変更)届出書	647	10	1.5%
	防災・防災管理者選任(解任)届出書	464	13	2.8%
	全体についての消防計画作成(変更)届出書	1	0	0.0%
	統括防火・防災管理者選任(解任)届出書	1	0	0.0%
	自衛消防組織設置(変更)届出書	7	0	0.0%
	防火対象物点検結果報告書	147	0	0.0%
	防災管理点検結果報告書	13	1	7.7%
	消防用設備等(特殊消防用設備等)点検結果報告書	9,867	13	0.1%
	工事整備対象設備等着工届出書	161	0	0.0%
	消防用設備等(特殊消防用設備等)設置届出書	397	0	0.0%
	防火対象物・防災管理点検報告特例認定申請	49	2	4.1%
	防火対象物・防災管理対象物管理権原者変更届出	0	0	-
	表示マーク交付(更新)申請書	6	0	0.0%
	消防法令適合通知書交付申請書(旅館・ホテル等)	20	0	0.0%
	消防法令適合通知書交付申請書(届出住宅)	8	1	12.5%
	旅館・ホテルの消防法令等適合状況に関する照会書	32	0	0.0%
	防火(防災)管理講習修了証再交付申請書	36	13	36.1%
	防火(防災)管理講習修了証書換え申請書	1	0	0.0%
	自衛消防訓練通知書	2,074	95	4.6%
	防火研修会等依頼書	123	0	0.0%
	工事中の消防計画書	25	2	8.0%
	漏電火災警報器, 非常警報設備, 誘導灯, 非常コンセント設備設置計画届出書	118	2	1.7%
	喫煙(裸火使用, 危険物品持込み)承認申請書	40	1	2.5%
	防火対象物使用開始届出書	152	1	0.7%
	炉, ちゅうろ装置, 温風乾燥機, ボイラー, 給湯湯沸装置, 乾燥設備, サウナ設備, ヒートポンプ冷暖房機, 火花を生ずる装置, 放電加工機設置(変更)届出書	48	1	2.1%
	変電設備, 急速充電設備, 燃料電池発電設備, 発電設備, 蓄電池設備設置(変更)届出書	49	1	2.0%
火災と紛らわしい行為, 煙火の打上げ, 煙火の仕掛け届出書	148	0	0.0%	
催物開催届出書	4	0	0.0%	
露店等の開設届出書	209	5	2.4%	
少量危険物, 指定可燃物貯蔵・取扱い届出書	83	1	1.2%	
少量危険物, 指定可燃物貯蔵・取扱い廃止届出書	33	1	3.0%	
14 公文書公開手続(公文書開示請求)	188	74	39.4%	
15 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	3,744	14	0.4%	
16 児童手当等の額の改定の請求及び届出	722	0	0.0%	
17 児童手当の氏名変更/住所変更等の届出	506	0	0.0%	
18 児童手当等の受給事由消滅の届出	501	4	0.8%	
19 児童手当等の未支払の児童手当等の請求	9	0	0.0%	
20 児童手当等に係る寄附の申出	0	0	-	
21 児童手当等に係る寄附変更等の申出	0	0	-	
22 受給資格者の申出による学校給食費等(保育料)の徴収等の申出	15	0	0.0%	
23 受給資格者の申出による学校給食費等(保育料)の徴収等の変更等の申出	9	0	0.0%	
24 児童手当等の現況届	69	0	0.0%	
25 支給認定の申請				
26 保育施設等の利用申込	1,082	30	2.8%	
27 保育施設等の現況届	3,963	253	6.4%	
28 児童扶養手当の現況届の事前送信	2,931	0	0.0%	
29 妊娠の届出	919	1	0.1%	
30 要介護・要支援認定の申請	5,541	2	0.0%	
31 要介護・要支援更新認定の申請	8,025	1	0.0%	
32 要介護・要支援状態区分変更認定の申請	1,741	0	0.0%	
33 居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	5,820	0	0.0%	
34 介護保険負担割合証の再交付申請	813	3	0.4%	
35 被保険者証の再交付申請	11,322	2	0.0%	
36 高額介護(予防)サービス費の支給申請	1,242	0	0.0%	

37	介護保険負担限度額認定申請	3,264	0	0.0%	
38	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	1,204	0	0.0%	
39	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請	1,062	0	0.0%	
40	住所移転後の要介護・要支援認定申請	124	0	0.0%	
41	罹災証明書の発行申請	0	0		
42	転出局	HARP びったりサービス	7,673	0 1,019	13.3%
43	転入予約	1,221	1,221	100.0%	
44	固定資産税納税管理人申告	32	1	3.1%	
45	所得証明書交付申請(HARP・LINE)	19,339	572	3.0%	
46	納税証明書(LINE)	5,947	72	1.2%	
47	定額減税調整給付金申請	42,238	6,325	15.0%	
48	印鑑登録証明書交付申請	53,102	0	29.4%	
49	印鑑登録証明書交付申請(コンビニ)		15,626		
50	住民票の写しの交付申請(HARP・LINE)		28		
51	住民票の写しの交付申請(コンビニ)	106,428	24,430	23.0%	
52	除かれた住民票の写しの交付申請		0		
53	戸籍の附票の写し(コンビニ)	8,172	817	10.0%	
54	戸籍(全部・個人事項)証明書(コンビニ)	37,491	4,834	12.9%	
55	国民健康保険料 納付確認書	278	16	5.8%	
56	後期高齢者医療保険料 納付確認書	480	0	0.0%	
57	町会・自治会加入申し込み(LINE等)	108	67	62.0%	
58	食品衛生法に基づく営業許可申請	1,336	18	1.3%	
59	食品衛生法に基づく営業届	696	115	16.5%	
60	許可(届出)営業者の地位承継届(相続、合併、分割)	63	0	0.0%	
61	営業許可(届出)事項の変更届	834	212	25.4%	
62	営業許可(届出)の廃業届	337	67	19.9%	
63	食品衛生管理者選任(変更)届	0	0		
64	食品の自主回収届	7	7	100.0%	
65	犬の登録事項変更届(HARP・LINE)	348	47	13.5%	
66	犬の鑑札再交付申請	10	2	20.0%	
67	犬の注射済票再交付申請	9	0	0.0%	
68	介護保険料還付金受領口座指定届	1,218	107	8.8%	
69	重度身体障害者等タクシー料金助成の申請(LINE)	3,620	497	13.7%	
70	重度心身障がい者医療費受給者証交付申請	759	0	0.0%	
71	重度心身障がい者医療費受給資格喪失届	641	0	0.0%	
72	重度心身障がい者医療費受給資格変更届	278	0	0.0%	
73	ひとり親家庭等医療費受給者証交付申請・再交付申請	1,142	0	0.0%	
74	ひとり親家庭等医療費受給資格喪失届	280	0	0.0%	
75	ひとり親家庭等医療費受給者住所等変更届	1,089	0	0.0%	
76	子ども医療費受給者証交付申請・再交付申請	1,876	6	0.3%	
77	子ども医療費受給資格喪失届	1,071	0	0.0%	
78	子ども医療費受給資格変更届	1,450	0	0.0%	
79	児童扶養手当支給停止関係(発生・消滅・変更)・住所等変更届	298	0	0.0%	
80	出産応援給付金申請(LINE)	906	763	84.2%	
81	子育て応援給付金申請(LINE)	909	712	78.3%	
82	産後ケア申請(LINE)	143	140	97.9%	
83	歯とお口の健康教室の予約(LINE)	26	10	38.5%	
84	予防接種実施依頼書交付(LINE)	439	7	1.6%	
85	マザーズ・サポート・ステーションの予約(LINE)	178	2	1.1%	
86	函館市低所得世帯臨時特別給付金(令和6年度住民税非課税世帯10万円給付金)	1,941	34	1.8%	
87	函館市低所得世帯臨時特別給付金(令和6年度住民税均等割のみ課税世帯10万円給付金)	743	13	1.7%	
88	函館市低所得世帯臨時特別給付金(令和6年度住民税非課税世帯3万円給付金)	1,615	83	5.1%	
89	マイナンバーカード手続き予約	5,822	4,387	75.4%	
90	パートナーシップ宣誓制度手続き予約	3	2	66.7%	
91	ごみの搬入予約	38,464	23,728	61.7%	
申請手続件数		904,488	401,575	44.4%	
申請手続の種類		91種類			

処分通知の件数

対象手続名	手続総件数 (件)	うちオンライン 数(件)	手続総件数に 占めるオンライン
1 給与所得に係る市民税・道民税特別徴収税額の決定・変更通知(特別徴収義務者用)(処分通知)	14,644	1,448	9.9%
2 個人市民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)(処分通知)	75,261	3,950	5.2%
合計	89,905	5,398	6.0%
申請手続の種類	2種類		