

令和5年度における行政手続等のオンライン化推進状況

対象手続名	令和5年度			
	手続総件数 (件)	うちオンライン 数(件)	手続総件数に 占めるオンライン 数の割合(%)	
1 図書館の図書貸出予約	62,709	48,725	77.7%	
2 文化・スポーツ施設等の利用予約(函館市臨海研究所など28施設)	52,911	12,520	23.7%	
3 研修・講習・各種イベント等の申込(2種類)	25	20	80.0%	
4 地方税申告手続(eLTAX)	公的年金等支払報告書	124,423	124,144	99.8%
	給与支払報告書	162,316	93,715	57.7%
	給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書(北海道電子自治体共同システム)	12,501	8	16.1%
	給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書(eLTAX)		2,001	
	普通徴収から特別徴収への切替え申請書	1,554	123	7.9%
	退職所得に係る納入申告書および特別徴収税額納入内訳届出書または退職所得の特別徴収票	296	12	4.1%
	特別徴収義務者の所在地・名称変更届出書	241	73	30.3%
	予定申告・中間申告・確定申告書	9,983	8,615	86.3%
	法人設立・設置届出書	236	130	55.1%
	たばこ税申告書(R5.10から)	82	2	2.4%
入湯税申告書(R5.10から)	387	5	1.3%	
5 上下水道の使用開始・使用中止の申込(LINE等)	異動届書	1,453	817	56.2%
	償却資産申告書(償却資産課税台帳)	3,729	1,857	49.8%
6 港湾関係手続	上下水道の使用開始・使用中止の申込(LINE等)	35,897	2,991	8.3%
	入出港届	1,244	884	71.1%
7 道路占有許可申請	係留施設等許可申請	2,557	984	38.5%
	道路占有許可申請	2,388	0	0.0%
	道路工事等施行承認申請書(道路占有関係)	123	0	0.0%
8 産業廃棄物の処理、運搬の実績報告	着手届(道路占有関係)	2,388	0	0.0%
	産業廃棄物管理票交付等状況報告書	1,052	51	0.0%
9 犬の登録申請, 死亡届	多量排出事業者に係る産業廃棄物処理計画書および実施状況報告書	42	12	0.0%
	犬の登録申請	690	23	3.3%
10 感染症調査報告等	犬の死亡届(HARP・LINE)	718	14	1.9%
	発生届・定点報告	837	105	12.5%
11 職員採用申込	市	518	517	99.8%
	消防	115	115	100.0%
12 名簿登録地以外の市区町村における不在者投票用紙等の請求	166	17	10.2%	
13 消防法令における申請・届出等	り災証明書(火災に限る)	69	0	0.0%
	消防計画作成(変更)届出書	753	7	0.9%
	防災・防災管理者選任(解任)届出書	531	9	1.7%
	全体についての消防計画作成(変更)届出書	3	0	0.0%
	統括防火・防災管理者選任(解任)届出書	1	0	0.0%
	自衛消防組織設置(変更)届出書	10	0	0.0%
	防火対象物点検結果報告書	146	0	0.0%
	防災管理点検結果報告書	10	0	0.0%
	消防用設備等(特殊消防用設備等)点検結果報告書	9,223	6	0.1%
	工事整備対象設備等着工届出書	136	1	0.7%
	消防用設備等(特殊消防用設備等)設置届出書	302	0	0.0%
	防火対象物・防災管理点検報告特例認定申請	32	0	0.0%
	防火対象物・防災管理対象物管理権原者変更届出	1	0	0.0%
	表示マーク交付(更新)申請書(R6.3から)	15	0	0.0%
	消防法令適合通知書交付申請書(旅館・ホテル等)(R6.3から)	16	0	0.0%
	消防法令適合通知書交付申請書(届出住宅)(R6.3から)	4	0	0.0%
	旅館・ホテルの消防法令等適合状況に関する照会書(R6.3から)	70	0	0.0%
	防火(防災)管理講習修了証再交付申請書(R6.3から)	31	0	0.0%
	防火(防災)管理講習修了証書換え申請書(R6.3から)	3	0	0.0%
	自衛消防訓練通知書(R6.3から)	2,089	2	0.1%
	防火研修会等依頼書(R6.3から)	117	0	0.0%
	工事中の消防計画書(R6.3から)	22	0	0.0%
	漏電火災警報器, 非常警報設備, 誘導灯, 非常コンセント設備設置計画届出書(R6.3から)	106	0	0.0%
	喫煙(裸火使用, 危険物品持込み)承認申請書(R6.3から)	35	0	0.0%
	防火対象物使用開始届出書(R6.3から)	153	0	0.0%
	炉, ちゅう房設備, 温風暖房機, ボイラー, 給湯湯沸設備, 乾燥設備, サウナ設備, ヒートポンプ冷暖房機, 火花を生ずる設備, 放電加工機設置(変更)届出書(R6.3から)	28	0	0.0%
	変電設備, 急速充電設備, 燃料電池発電設備, 発電設備, 蓄電池設備設置(変更)届出書(R6.3から)	30	0	0.0%
火災と紛らわしい行為, 煙火の打上げ, 煙火の仕掛け届出書(R6.3から)	149	0	0.0%	
催物開催届出書(R6.3から)	2	0	0.0%	
露店等の開設届出書(R6.3から)	178	0	0.0%	
少量危険物, 指定可燃物貯蔵・取扱い届出書(R6.3から)	94	0	0.0%	
少量危険物, 指定可燃物貯蔵・取扱い廃止届出書(R6.3から)	60	0	0.0%	
14 公文書公開手続(公文書開示請求)	145	41	28.3%	
15 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	1,083	2	0.2%	
16 児童手当等の額の改定の請求及び届出	417	2	0.5%	
17 児童手当の氏名変更/住所変更等の届出	477	3	0.6%	
18 児童手当等の受給事由消滅の届出	480	1	0.2%	
19 児童手当等の未支払の児童手当等の請求	8	0	0.0%	
20 児童手当等に係る寄附の申出	0	0	0.0%	
21 児童手当等に係る寄附変更等の申出	0	0	0.0%	
22 受給資格者の申出による学校給食費等(保育料)の徴収等の申出(R5.3.1から)	15	0	0.0%	
23 受給資格者の申出による学校給食費等(保育料)の徴収等の変更等の申出(R5.3.1から)	0	0	0.0%	
24 児童手当等の現況届	77	0	0.0%	
25 支給認定の申請(R4.12.1から)	1,614	23	1.4%	
26 保育施設等の利用申込(R4.12.1から)				

27	保育施設等の現況届(R5.3.31から)	4,119	210	0.0%
28	児童扶養手当の現況届の事前送信(R5.3.31から)	3,059	0	0.0%
29	妊娠の届出(R5.3.31から)	961	0	0.0%
30	要介護・要支援認定の申請	5,595	0	0.0%
31	要介護・要支援更新認定の申請	11,244	0	0.0%
32	要介護・要支援状態区分変更認定の申請	1,714	0	0.0%
33	居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	5,820	0	0.0%
34	介護保険負担割合証の再交付申請	714	1	0.1%
35	被保険者証の再交付申請	5,520	0	0.0%
36	高額介護(予防)サービス費の支給申請	1,559	0	0.0%
37	介護保険負担限度額認定申請	30,812	0	0.0%
38	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	1,220	0	0.0%
39	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請	1,064	0	0.0%
40	住所移転後の要介護・要支援認定申請	102	0	0.0%
41	罹災証明書の発行申請(R4.7.4から)	31	0	0.0%
42	転出届	HARP	0	8.8%
		ぴったりサービス	423	
43	転入予約	879	879	100.0%
44	固定資産税納税管理人申告	26	0	0.0%
45	所得証明書交付申請(HARP・LINE)	19,417	76	0.4%
46	納税証明書(LINE)(R6.1から)	4,610	9	0.2%
47	印鑑登録証明書交付申請	54,024	0	24.3%
48	印鑑登録証明書交付申請(コンビニ)		13,112	
49	住民票の写しの交付申請	107,448	0	19.9%
50	住民票の写しの交付申請(コンビニ)		21,402	
51	除かれた住民票の写しの交付申請		0	
52	戸籍の附票の写し(コンビニ)	8,180	667	8.2%
53	戸籍(全部・個人事項)証明書(コンビニ)	43,058	5330	12.4%
54	国民健康保険料 納付確認書	328	10	3.0%
55	後期高齢者医療保険料 納付確認書	341	0	0.0%
56	町会・自治会加入申し込み(LINE等)	56	35	62.5%
57	食品衛生法に基づく営業許可申請	1,381	14	1.0%
58	食品衛生法に基づく営業届	690	47	6.8%
59	許可(届出)営業者の地位承継届(相続, 合併, 分割)	31	0	0.0%
60	営業許可(届出)事項の変更届	612	295	48.2%
61	営業許可(届出)の廃業届	328	38	11.6%
62	食品衛生管理者選任(変更)届	2	0	0.0%
63	食品の自主回収届	6	6	100.0%
64	犬の登録事項変更届(HARP・LINE)	300	8	2.7%
65	犬の鑑札再交付申請	7	0	0.0%
66	犬の注射済票再交付申請	5	0	0.0%
67	介護保険受給資格証明書交付申請	18	0	0.0%
68	介護保険料還付金受領口座指定届	1,565	2	0.1%
69	重度身体障害者等タクシー料金助成の申請(LINE)(R6.1から)	4,189	19	0.5%
70	重度心身障がい者医療費受給者証交付申請	760	0	0.0%
71	重度心身障がい者医療費受給資格喪失届	709	0	0.0%
72	重度心身障がい者医療費受給資格変更届	303	0	0.0%
73	ひとり親家庭等医療費受給者証交付申請・再交付申請	1,124	0	0.0%
74	ひとり親家庭等医療費受給資格喪失届	357	0	0.0%
75	ひとり親家庭等医療費受給者住所等変更届	1,275	0	0.0%
76	子ども医療費受給者証交付申請・再交付申請	2,323	0	0.0%
77	子ども医療費受給資格喪失届	1,075	0	0.0%
78	子ども医療費受給資格変更届	1,541	0	0.0%
79	児童扶養手当支給停止関係(発生・消滅・変更)・住所等変更届	336	0	0.0%
80	出産応援給付金申請(LINE)	1,130	99	8.8%
81	子育て応援給付金申請(LINE)	1,031	115	11.2%
82	産後ケア申請(LINE)	144	133	92.4%
83	新型コロナワクチン接種券再発行申請	2,258	253	12.2%
	新型コロナワクチン接種券再発行申請(LINE)		22	
84	新型コロナワクチン接種券発行申請(転入者)	467	187	40.0%
	新型コロナワクチン接種券発行申請(介護・医療従事者)	5,777	1,253	21.7%
	新型コロナワクチン接種券発行申請(基礎疾患患者)	1,993	1,759	88.3%
85	新型コロナワクチン接種予約	39,591	34,421	86.9%
86	マイナンバーカード手続き予約	3,540	不明	不明
87	パートナーシップ宣誓制度手続き予約	3	1	33.3%
88	ごみの搬入予約	33,648	19,942	59.3%
申請手続件数		925,546	399,345	43.3%
申請手続の種類		88種類		

※オンライン数の割合はマイナンバーカード手続き予約を含めずに計算

令和3年度～令和5年度における処分通知の件数

対象手続名	手続総件数 (件)	うちオンライン 数(件)	手続総件数に 占めるオンライン 数の割合(%)
1 函館市臨海研究所(処分通知)	126	29	23.0%
2 給与所得に係る市民税・道民税特別徴収税額の決定・変更通知(特別徴収義務者用)(処分通知)	15,565	3,541	22.7%
合計	15,691	3,570	22.8%
申請手続の種類	2種類		