

# 「はこだてチケット」実証実験の結果

平成20年9月

函館市観光コンベンション部観光振興課

## 「はこだてチケット」実証実験の結果について

### 1 観光の現状

最近の旅行動向をみてみると、観光のスタイルは団体型旅行から個人・フリープラン型旅行へと大きな変化を遂げてきている。また、同行者についても「家族」や「友人・知人」などの小グループの割合が増加しており、それら観光動向の変化に柔軟に対応していくことが求められている。

当市の観光においても、それら需要の変化を的確に把握しながら、観光地間の競争激化に対応し、より一層魅力溢れる観光都市の実現を図るため、観光客の利便性および満足度を高めていくことが重要である。

### 2 取り組みの目的

函館市内の交通事業者と観光施設が連携し、市内観光周遊チケットを発行することにより、市内観光におけるさらなる「観光しやすい」仕組みの構築を目指すもので、観光客に対して、価値感のあるチケットにより付加価値のある観光サービスを提供するとともに、交通事業者・観光施設側にとっては、利用者の増加が期待される。

市内観光の周遊率向上を図り、施設入場を促進することにより、施設内の展示などに触れ、街並みだけでは計り知れない函館の歴史・文化を体感してもらい、より奥深い函館を知ってもらいながら、函館観光の満足度と「また訪れてみたい」という再訪意欲をさらに高めることを目的とする。

### 3 実証実験の概要

今回の実証実験では、交通・観光における市内関係団体の協力のもと、平成 20 年 8 月中の一定期間、観光客 100 名を対象として定額周遊チケット「はこだてチケット」を発行し、その利用状況に関する実験を実施した。

また、利用した観光客に対しては満足度に関するアンケート調査を同時に行い、観光客の意見をいただくとともに、協力関係団体からも意見をいただき、当該取り組みのさらなる展開を検討する。

< 実証実験の詳細 >

実証実験期間 平成 20 年 8 月 1 日（金）～8 月 17 日（日）

参加想定人数 函館を訪れた観光客 100 名

参画・協力団体および施設

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 ) 函館バス株式会社      | 2 ) 函館市交通局      |
| 3 ) 函館山ロープウェイ株式会社 | 4 ) 五稜郭タワー株式会社  |
| 5 ) 北方歴史資料館       | 6 ) 旧函館区公会堂     |
| 7 ) 函館市旧イギリス領事館   | 8 ) 青函連絡船記念館摩周丸 |
| 9 ) 函館市写真歴史館      | 10 ) 函館市観光案内所   |
- （チケット販売）

「はこだてチケット」概要

販売額 大人 3,000 円（小人 1,500 円）

販売場所 函館市観光案内所（函館市若松町 1 2 番 1 3 号）

内 容

1 枚のチケットに，（ カッコ内は大人普通金額）

- ・函館山ロープウェイ 往復乗車券（1,160 円），
- ・五稜郭タワー 搭乗券（840 円），
- ・北方歴史資料館 入館券（300 円），
- ・旧函館区公会堂 入館券（300 円），
- ・函館市旧イギリス領事館 入館券（300 円）
- ・青函連絡船記念館摩周丸 入館券（500 円）
- ・函館市写真歴史館 入館券（200 円）

と引き替えることが出来る切り取り型の券と，チケット本体を提示すると路面電車・函館バスに一日乗車することが出来る仕組み（市電・函館バス共通一日乗車券は 1,000 円）とを組み合わせ販売。

（ 大人普通金額で全てを利用した場合，4,600 円相当となる）

利用方法

各施設利用時には，窓口に「はこだてチケット」を提示することで，当該施設利用の切り取り券を，本券と引き替えて利用。

（施設の利用については，実験期間内有効）

市電および函館バスの利用時には，降車時に「はこだてチケット」本体を乗務員に提示して利用。

（購入時に記載された日付の一日限り有効）

#### 4 実証実験の結果概要

##### 1) 実証実験の期間(8/1~8/17)について

夏休みおよびお盆の帰省時期にあわせた期間を設定し実証実験を実施した。期間当初および期間の最後には雨天の日が続いたが、それ以外の日については概ね良好な天候に恵まれたところである。

##### 2) 販売数について

観光客を対象に100名分の限定販売を行ったが、結果として73名(うち小人8名)の観光客に購入していただいた。

##### 3) 各施設での利用状況について

(販売数73名中の利用人数,カッコ内は小人利用数,利用率)

・路面電車・函館バス利用 73名(8名) 100.0%

(販売時点で全員利用者となる)

・函館山ロープウェイ 73名(8名) 100.0%

・五稜郭タワー 69名(8名) 94.5%

・北方歴史資料館 24名(0名) 32.9%

・旧函館区公会堂 68名(8名) 93.2%

・函館市旧イギリス領事館 67名(8名) 91.8%

・青函連絡船記念館摩周丸 31名(2名) 42.5%

・函館市写真歴史館 40名(1名) 54.8%

##### 4) パブリシティについて

当該実証実験については、報道機関等を通じた周知を行ったところだが、期間内に記事掲載に至ったのは新聞社1社に留ったところである。

しかしながら、販売場所であった函館市観光案内所において、職員による観光客への周知案内対応、ポスターによる事業実施の案内、パンフレットの設置による利用促進を図ったことにより、73名もの多くの観光客に、主体的にチケットを購入していただける結果となった。

このことから、「はこだてチケット」がもつ利便性や値頃感などは、観光客に対して“利用してみたい”という購入意欲へ結びついているということが窺える。

## 5 利用者アンケートの結果について

### 有効回答数

販売数 73 名のうち、有効回答数 13 名（回答率 17.8%）であった。

### 年齢について

1 . 10 代	0%	2 . 20 代	0%	3 . 30 代	30.7%
4 . 40 代	23.1%	5 . 50 代	23.1%	6 . 60 代	15.4%
7 . 70 代	7.7%				

### 性別について

1 . 男性	53.8%	2 . 女性	30.8%	( 回答なし	15.4%)
--------	-------	--------	-------	--------	--------

### 居住地域について（どちらからおいでになりましたか）

1 . 北海道内	7.7%	( 道南	7.7%)		
2 . 北海道外	92.3%	( 関東	76.9%, 中部・北陸	7.7%, 近畿	7.7%)
3 . その他	0%				

### 来訪回数について（函館に来られたのは何回目ですか）

1 . はじめて	61.5%	2 . 2 回目	23.1%
3 . 3 回目	7.7%	4 . 4 回以上	7.7%

### 宿泊日数について（函館には何泊されましたか（何泊される予定ですか））

1 . 日帰り	7.7%	2 . 1 泊	7.7%
3 . 2 泊	38.4%	4 . 3 泊以上	46.2%

### 「はこだてチケット」の価格（3,000円）について

1 . 高い	23.1%	2 . ちょうど良い	76.9%	3 . 安い	0%
--------	-------	------------	-------	--------	----

### 「はこだてチケット」の満足度について

1 . 非常に満足	15.4%	2 . まあまあ満足	53.8%
3 . 普通	23.1%	4 . 不満足	7.7%

### (主な意見)

- ・1日乗車券と色々な入場券がセットでお得。割安感がある。
- ・施設ごとに財布を出す必要がなくて便利。
- ・行きたいところがまんべんなくカバーされている。
- ・乗り物とセットがよかった。観光客にはバスは利用しにくい。
- ・立ち寄り先でミニプレゼントや施設の数を増やして欲しい。
- ・施設においてこの制度が徹底されていなく利用側も戸惑ってしまった。

### 「はこだてチケット」の利用しやすさについて

1 .使いやすい 23.1% 2 .普通 46.1% 3 .使いにくい 23.1%(回答なし 7.7%)

#### (主な意見)

- ・2泊するならば1日を使ってゆっくり回れると思う。
- ・交通の利用券は2日間有効にして欲しい。バスは時間が読めない。
- ・位置関係がわかりにくいので表示に工夫が必要。
- ・チケットの利用方法についてわかりやすく記載して欲しい。
- ・もう少し小さいか、小さく折れるほうが持ち運びしやすい。紙質は改善を。
- ・サイド的にはポケットに入らず観光には不向きではないだろうか。
- ・プラスチック製にして記念に残る形にすると良いと思う。

#### 路面電車の利用状況について(路面電車は、何回利用しましたか) 利用総数

- |                 |         |          |
|-----------------|---------|----------|
| 1 . 函館駅周辺       | ~ 函館山方面 | ( 16 ) 回 |
| 2 . 函館駅周辺や函館山方面 | ~ 五稜郭周辺 | ( 21 ) 回 |
| 3 . 五稜郭周辺       | ~ 湯の川周辺 | ( 6 ) 回  |
| 4 . 函館駅周辺や函館山方面 | ~ 湯の川周辺 | ( 5 ) 回  |

#### バスの利用状況について(バスは、何回利用しましたか) 利用総数

- |                 |         |         |
|-----------------|---------|---------|
| 1 . 函館駅周辺       | ~ 函館山方面 | ( 9 ) 回 |
| 2 . 函館駅周辺や函館山方面 | ~ 五稜郭周辺 | ( 6 ) 回 |
| 3 . 五稜郭周辺       | ~ 湯の川周辺 | ( 2 ) 回 |
| 4 . 函館駅周辺や函館山方面 | ~ 湯の川周辺 | ( 2 ) 回 |
| 5 . その他のエリア     |         | ( なし )  |

#### 「はこだてチケット」に入っていたら良いと思う他の観光施設などについて

- |           |    |            |    |
|-----------|----|------------|----|
| ・市立函館博物館  | 2件 | ・北海道立函館美術館 | 2件 |
| ・ハリストス正教会 | 2件 | ・トラピスチヌ修道院 | 2件 |
| ・北海道昆布館   | 1件 | ・日帰り温泉入浴券  | 1件 |
| ・朝市利用券    | 1件 | ・飲食店利用券    | 1件 |

#### その他意見等について

- ・2度目以降に訪れる人は、施設全部に行きたいと思わなくなるのではないかな。
- ・有効日の手書き記載は、多くの人利用するには改ざん防止の工夫が必要。
- ・全部まわらなければとあせってしまうが、反面効率はよいと思う。
- ・短時間で観光客にも配慮し、入館回数を減らし、料金を下げてはどうか。
- ・元町観光には「レクサ元町」バスが便利なので、1日乗車券に加えて欲しい。

## 6 参画関係団体のみなさまのご意見

- ・日帰り（実質的には半日）や1泊2日（実質的には1日）の観光客には、周遊の施設数が多いものと思われる。
- ・施設を選択できる仕組みにすることで、販売価格を下げると、より利用しやすく、買いやすくなるのではないか。
- ・3,000円の価格設定は、若い世代（20～30代）には高額なのか、あまり受け入れられていない様子であった。
- ・交通利用面での利用しやすさを検討する必要があるものと思われる。  
（市電1日乗車券と、函館山登山バス、レクサ元町、ロープウェイシャトルバス、五稜郭タワーシャトルバスなどの組み合わせなど）
- ・レクサ元町、五稜郭シャトルバスが利用できるような仕組みを考えたい。
- ・実証実験期間が2週間だったので、1ヶ月くらいの長期でやってみてもよい。  
（夏季は繁忙期なので、冬季の閑散期に実験してもよいのではないか）
- ・バス案内所など、他の窓口での販売方法の検討も求められる。
- ・引き替え方式では、施設が利用できない際の払い戻し方法などの課題が残る。
- ・公会堂での貸衣装をオプションでつけるなどの仕組みができるとうよい。
- ・今後に向けては、オプション利用や飲食・土産物店での利用など付加価値を高める仕組みが観光客の満足度を高めるのには必要と思われる。
- ・スタンプラリーなどの実施で、さらに魅力が増すのではないか。
- ・旅行代理店などの協力も得ながら、一緒に協議を進めたほうがよい。

## 7 今後の展開に向けて

今回の実証実験は、交通利用と観光施設入場を一体とした函館独自の周遊チケットを創出するための第一歩となったところである。

このような周遊チケットが、多様な観光ニーズの中で受け入れられていくのか、観光客の動向に注視しながらの取り組みであったが、大きなプロモーションをしない中でも、訪れた観光客が自らの選択で「はこだてチケット」を購入し、さらに非常に高い利用率で、観光施設めぐりを楽しんでいただけたことが窺える実験結果となった。

今後においては、この実証実験の結果を「本格的な事業化」に向けた取り組みのための一助としながら、参画団体・各施設、(社)函館国際観光コンベンション協会など関係者間の協議を重ねながら、「はこだてチケット」の改善やさらなる魅力向上策などの検討を進めていくこととしたい。

【参考】はこだてチケット本体

<p><b>市電・函館バス</b> ご利用の際の注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 日付記載日に限り、市電と函館バスをご利用できます。</li> <li>2) 市電と函館バスにご乗車の際、乗務員へ日付欄をご提示ください。</li> <li>3) レクサ元町などの100円バス、および五稜郭タワーシャトルバスにはご利用できません。</li> </ol> <p>詳しくは販売所または乗務員にお尋ねください。</p>	<p>①  <b>通常料金 1,160円</b></p> <p>函館山ロープウェイ          &lt;電話&gt; 0138-23-3105(代)          &lt;営業時間&gt; 4/26-10/31 10:00-22:00 11/1- 4/25 10:00-21:00          &lt;休業日&gt; 10/16 から 2週間程度運休</p>	<p>②  <b>通常料金 300円</b></p> <p>旧イギリス領事館          &lt;電話&gt; 0138-27-8159          &lt;営業時間&gt; 4/ 1-10/31 9:00-19:00 11/1- 3/31 9:00-17:00          &lt;休館日&gt; 12/31, 1/1</p>	<p>③  <b>通常料金 840円</b></p> <p>五稜郭タワー          &lt;電話&gt; 0138-51-4785(代)          &lt;営業時間&gt; 4/21-10/20 8:00-19:00 10/21- 4/20 9:00-18:00          &lt;休館日&gt; 年中無休</p>
--	--	---	--

これ1枚で7つの施設利用と市電・函館バスに乗車が出来るとってもお得!  
 全部まわって4,600円が**3,000円!!** ※表示価格は全て税込です。  
 子供(小学生)は**1,500円**

# はこだてチケット

## HAKODATE TICKET

このチケット本体で市電・函館バスにご乗車できます!  
 右記有効日記載の1日間に利用いただけます。

有効利用期間は8月1日から8月17日まで有効です。

市電・函館バス有効日(日付修正無効)

[年]	[月]	[日]
0	0	0

1枚のチケットで複数名でのご利用はできません。

函館市の実証実験として実施しています。上記期間のみ使用が可能で、未利用分の返金は致しませんのでご注意ください。

<p>旧函館区公会堂          &lt;電話&gt; 0138-22-1001          &lt;営業時間&gt; 4/ 1-10/31 9:00-19:00 11/1- 3/31 9:00-17:00          &lt;休館日&gt; 12/31-1/3 ※不定休あり</p>	<p>青函連絡船記念館          摩周丸          &lt;電話&gt; 0138-27-2500          &lt;営業時間&gt; 4/ 1-10/31 9:00-18:00 11/1- 3/31 9:00-17:00          &lt;休館日&gt; 年中無休</p>	<p>北方歴史資料館          &lt;電話&gt; 0138-26-0111          &lt;営業時間&gt; 1月 - 3月 9:30-16:30 4月 - 12月 9:00-17:00          &lt;休館日&gt; 木曜日、年末年始</p>	<p>写真歴史館          &lt;電話&gt; 0138-27-3333(元町観光案内所)          &lt;営業時間&gt; 4/ 1-10/31 9:00-19:00 11/1- 3/31 9:00-17:00          &lt;休館日&gt; 12/31, 1/1</p>
<p>④  <b>通常料金 300円</b></p>	<p>⑤  <b>通常料金 500円</b></p>	<p>⑥  <b>通常料金 300円</b></p>	<p>⑦  <b>通常料金 200円</b></p>

【参考】利用者向けアンケート

「はこだてチケット」アンケート

観光客のみなさまに、函館市内をより一層“楽しく”そして“まちあるきしやすく”観光施設めぐりをしていただくために、函館市がこの「はこだてチケット」の実証実験を行っております。

チケットのさらなる魅力づくりのため、みなさまのご意見を是非お聞かせください。お手数になりますが、ご協力をよろしくお願いいたします。

**チケットにある各施設で回収していますので、お立ち寄りの際にお渡しください**

\*\*\*\*\*

枠内の選択肢に○印、また自由記載欄への記入をお願いします。

【1】年齢・性別について

1. 男性	2. 女性				
1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代
7. 70歳以上					

【2】どちらからおいでになりましたか

1. 北海道内	→	( )	市・町・村
2. 北海道外	→	( )	都・府・県
3. その他	→	( )	

【3】函館に来られたのは何回目ですか

1. はじめて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回以上
---------	--------	--------	---------

【4】函館には何泊されましたか（何泊される予定ですか）

1. 日帰り	2. 1泊	3. 2泊	4. 3泊以上
--------	-------	-------	---------

【5】「はこだてチケット」の価格（3,000円）について

1. 高い	2. ちょうど良い	3. 安い
-------	-----------	-------

【6】「はこだてチケット」の満足度について

1. 非常に満足	2. まあまあ満足	3. 普通	4. 不満足
※理由についてお聞かせください。			
( )			

【裏面につづく】

【7】「はこだてチケット」の利用しやすさについて

1. 使いやすい    2. 普通    3. 使いにくい

※理由についてお聞かせください。

(

)

【8】路面電車は、何回利用しましたか

1. 函館駅周辺                    ~ 函館山方面    (            )回

2. 函館駅周辺や函館山方面 ~ 五稜郭周辺    (            )回

3. 五稜郭周辺                    ~ 湯の川周辺    (            )回

4. 函館駅周辺や函館山方面 ~ 湯の川周辺    (            )回

【9】バスは、何回利用しましたか

1. 函館駅周辺                    ~ 函館山方面    (            )回

2. 函館駅周辺や函館山方面 ~ 五稜郭周辺    (            )回

3. 五稜郭周辺                    ~ 湯の川周辺    (            )回

4. 函館駅周辺や函館山方面 ~ 湯の川周辺    (            )回

5. その他のエリア（行かれた場所などお書きください）

(

)

【10】「はこだてチケット」には含まれていない施設で、入っていただいたいと思う  
函館市内の観光施設などがありましたらお書きください。

【11】その他、何かご意見やお気づきの点がありましたらお書きください。

<ご協力ありがとうございました>

(函館市観光コンベンション部観光振興課)