

## 観光ホスピタリティ講演会実施要項

～「ひとづくり」と「まちづくり」と「おもてなしの心」～

### 1 目 的

「はこだて歴史文化観光検定」試験の合格者や函館市民がこれまで習得した知識を活用し、函館を訪れたお客様に積極的に函館の情報を提供するとともに、心からのおもてなしでお迎えしていただくため、観光ホスピタリティについての造詣を深めていただくことを目的とします。

2 日 時 平成20年6月25日(水)  
午後6時30分～午後8時 [受付：午後6時より]

3 会 場 函館市勤労者総合福祉センター 2階大会議室(サ・リル函館)  
函館市大森町2番14号(電話 0138-23-2556)  
( 駐車場が少ないため、公共交通機関をご利用ください。 )

### 4 内 容

講演テーマ 「ひとづくり」と「まちづくり」と「おもてなしの心」

講 師 (有)ニセコアドベンチャーセンター  
代表取締役 ロス・フィンドレー 氏

(講師紹介) ・オーストラリア・キャンベラ大学スポーツスタディ卒業。  
・1995年3月ニセコアドベンチャーセンターを設立。  
・2004年2月観光カリスマ百選に「通年型アウトドア体験観光のカリスマ」として認定される

5 主 催 者 函館市，函館商工会議所，(社)函館国際観光コンベンション協会

6 申込方法 電話かFAXにて6月20日(金)まで申し込んでください。  
定員になり次第締め切ります。(先着順)  
参加される方の住所・氏名・電話番号を連絡願います。  
電話の場合，平日8:45～17:30にお願いします。

7 参加料 無 料

### 8 申込・問合せ先

函館市観光コンベンション部観光振興課(担当：田中，笹原)  
〒040-8666 函館市東雲町4番13号  
電話 0138-21-3327 FAX 0138-21-3324

# 観光ホスピタリティ講演会 次第

日時：平成20年6月25日(水) 18:30~20:00

場所：函館市勤労者総合福祉センター(サン・リフレ函館)

## 1 開 会

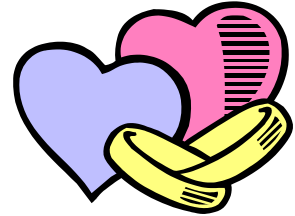
## 2 講 演

テーマ 「ひとづくり」と「まちづくり」と「おもてなしの心」

講 師 (有)ニセコアドベンチャーセンター代表取締役

観光カリスマ

ロス・フィンドレー 氏



## 3 閉 会

### 講師プロフィール

ロス・フィンドレー (有)ニセコアドベンチャーセンター代表取締役  
Ross Findlay

#### 【経歴】

- 1964年 オーストラリア・メルボルン生まれ
- 1985年 オーストラリア・キャンベラ大学スポーツスタディ卒業
- 1990年 来日，札幌でスキー学校のインストラクターを経験
- 1992年 後志管内倶知安町に移住
- 1995年 NAC(ニセコアドベンチャーセンター)を設立



ロス・フィンドレー氏は、スキーで有名なニセコ地域で、ラフティングなどの新たな体験型観光の魅力を付加し、広く国内外から観光客が集まる通年観光を実現させた功績により、2003年に国土交通省による「通年型アウトドア体験観光のカリスマ」として観光カリスマ百選に選定されています。

また、「日本リバーガイド協会」には、設立当初から参加し、ラフティングツアーの安全性やサービスの向上を通じて、ラフティング人口の増加に寄与するなど、様々な分野で活躍されております。

(主催 函館市，函館商工会議所，(社)函館国際観光コンベンション協会)