

PRESS RELEASE

函 港 振

令和6年(2024年)4月5日

報道機関各位

港湾空港部港湾空港振興課長

函館市民クルーズの実施について

クルーズ船「にっぽん丸」による「函館市民クルーズ」が実施されることとなりました。函館から乗船可能な特別企画であり、帰路の航空券もセットになった週末実施クルーズのため、市民の方々にとって参加しやすいクルーズ商品となっておりますので、取材・報道方よりよろしくお願いいたします。

記

- 商品名 函館／横浜クルーズ2泊3日
にっぽん丸 函館市民クルーズ
- 行程 6/14(金) 函館港(15:30集合/23:00出港)～
6/15(土) 終日航海～6/16(日) 横浜港着(9:00入港予定)～
羽田空港集合(16:00)～JAL589便またはANA557便～
函館空港着

3 船舶の概要

船籍：日本	乗客定員：400名
総トン数：22,472トン	乗員定員：230名
全長：166.65m	客室数：203室
喫水：6.56m	



- 問合せ先 株式会社JTB函館五稜郭店(電話：0138-56-1714)
(日曜日・5/3～5/5休業)

※ 下記ホームページからパンフレットのダウンロードが可能です。

<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2019052000010/>

※ 募集定員に達し次第受付を終了いたします。

港湾空港振興課 本間, 澤井 内線3493



函館市後援

函館／横浜クルーズ2泊3日



感動のそばに、いつも。

にっぽん丸 函館市民クルーズ

旅行期間:2024年6月14日(金)～6月16日(日) 函館発着3日間

ご旅行代金 **105,800円～209,800円** (税込)

※おとなお1人様(2名1室 ご利用)

3月9日(土) 午前10:00～
発売開始



にっぽん丸船体俯瞰 (イメージ)
撮影:三好和義
総トン数22,472トン 全長166.6m
船客定員449名(最大)

日程	港	スケジュール	食事
6/14 (金)	函館	<ul style="list-style-type: none"> ●乗船時刻: 15:30 (予定) ※ 詳細の集合・乗船時刻は、客室タイプの別等の理由により、お客様個別に指定されます。最終案内にてご確認ください。 ●集合場所: 函館港 若松ふ頭「函館クルーズターミナル」 ※ 「クルーズターミナル」併設の駐車場はご利用いただけません。公共交通機関でお越しください。 <p>若松ふ頭 函館クルーズターミナル出港 (23:00) ~~~~~ (船中泊)</p>	朝食: - 昼食: - 夕食: ○
6/15 (土)	航海日	~~~~~ (終日航海日/船内でのプログラム・お食事等をお楽しみください) ~~~~~ (船中泊)	朝食: ○ 昼食: ○ 夕食: ○
6/16 (日)	横浜	<p>~~~~~ 横浜港入港 (09:00) <下船後下記の集合時刻まで自由行動となります></p> <p>羽田空港 国内線ターミナル 旅行会社カウンター前集合 (16:00) ※利用航空便により集合場所が異なります。</p> <p>右記のいずれかの航空便利用 羽田空港発 (17:15) →→→→ (JAL589便 普通席) →→→→函館空港着 (18:40) 羽田空港発 (17:35) →→→→ (ANA557便 普通席) →→→→函館空港着 (18:55)</p> <p>※函館空港到着後、解散となります。</p>	朝食: ○ 昼食: - 夕食: -

<凡例> ~~~~~: 船 →→→→→: 航空機
●募集人員: 80名(最少催行人員: 10名) ●添乗員: 同行いたしません、船内では船内スタッフがお世話します。 ●食事条件: 朝2回、昼1回、夕2回
●利用予定航空会社: JAL(日本航空)またはANA(全日本空輸) ※2024年3月9日現在のスケジュールを元に作成しております。

■ ご旅行代金（おとな お一人様/税込）

客室タイプ	2名1室利用	1名1室利用 ＜リクエスト回答＞
スタンダードステート アップグレード特典あり 詳細は下記参照	105,800円	158,800円
デラックスベランダ	209,800円	335,800円

- ご参加者全員が北海道に在住の方であれば、左記のご旅行代金にてお申込み可能です。
- 1名1室でのご利用可否は、リクエストでのご回答となります。ご旅行代金は、左記の通りです。
- 3名1室でのご利用可否は、リクエストでのご回答となります。ご旅行代金は、2名1室利用時と同額です。
- 本商品においては、こども代金の設定はございません。年齢を問わず、おとなと同額のご案内となります。
- ご旅行代金に含まれるもの・含まれないもの
 - （1）ご旅行代金に含まれるもの
 - 旅行日程に明示した船舶・航空機の運賃（航空機はエコノミークラス）
 - 旅行日程に明示した食事・および船内で実施するイベント等の参加費
 - （2）ご旅行代金に含まれないもの
 - ＜前項の他は、ご旅行代金に含まれていません。以下にその一部を例示します。＞
 - 傷害疾病に関わる医療費及び諸費用、国内旅行保険、並びに携行品保険。
 - アルコール等有料飲料の代金、船内での有料サービス。
 - クリーニング代金、宅配・電話・通信料、その他個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料。
 - 出発地（集合）までの交通費、解散地からの交通費、その他個人的費用。

＜施設使用料について＞ 左記、ご旅行代金とは別に、横浜ターミナル施設使用料（200円）が必要となります。ご旅行代金と合わせて販売店舗にお支払いください。

■ 本商品だけのスペシャル特典

～ アップグレード特典 ～

「スタンダードステート」ルーム2名1室ご利用で、
本商品をお申込みの北海道在住の方に限り
「スーベリアツイン」ルームに無料アップグレード！



■ ご旅行のおすすめポイント

～ 函館港からそのまま洋上へ ～

函館港を夜に出港！
2日目は、太平洋上を終日航海！
船内で、ゆっくりお過ごし頂けます。



～ 美食の船につぼん丸 ～

船内のお食事は、全部で5回！
「美食」にふさわしいメニューが
日常から離れ、ゆったり船旅でリフレッシュ！



■ ご旅行条件（要約）

■ 募集型企画旅行契約

この旅行は、株式会社JTB 北海道事業部（札幌市中央区北1条西6丁目1-2 アーバンネット札幌ビル8階）/旅行長官登録旅行業第64号、以下「当社」とし、所定企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。また、旅行条件は、下記よりほか、別途お申し込みの旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行契約募集型企画旅行契約の部にあります。

■ 旅行のお申込み及び契約成立時期
旅行のお申込みは、所定の申込み書に必要事項を記入の上、申込みとてお一人様あたり下記金額を添えてお申込み下さい。申込みは、旅行代金または取消料もしくは退約料の一部として充当します。募集型企画旅行契約は当社旅行契約の締結を前提とし、申込みを受領した時に成立したものとします。

■ 申込みについて
本旅行のお申込み金は、下記の通りとなります。
① お一人様あたり旅行代金10万円未満： 20,000円
② お一人様あたり旅行代金10万円以上： 30,000円
③ お一人様あたり旅行代金が15万円以上 旅行代金の20%

■ 旅行代金の支払い
旅行代金は旅行出発日の前日からさかのぼって13日以前（もしくは当社が指定する期日まで）にお支払い下さい。

■ 電話等による予約
当社は、電話・ファックス・インターネット等による募集型企画旅行契約の予約申込みを受け付けていることがありますが、この場合、電話等による予約申込みの翌日から起算して3日以内、申込みと申込み書を提出したときから起算し、その通知がお客様に到達したときとします。また申込み時に「会員番号」カード有効期限等をご確認ください。

■ 運賃契約と乗船券とお客様の旅行条件
当社旅行契約は株式会社JTBのカード会員（以下「会員」といいます。）より会員の署名または旅行代金取消料の支払いを要するものと、（以下「運賃契約」といいます。）を条件にお申込みを受けた場合、運賃の旅行条件は以下のとおりとなります。

(1) 契約成立は、当社が電話又は郵便で旅行契約の締結の承諾通知を発信したとき（E-mail等電子承諾通知を利用する場合は、その通知がお客様に到達したとき）とします。また申込み時に「会員番号」カード有効期限等をご確認ください。

(2) 与信等の理由により会員の申込みのクレジットカードでのお支払いができない場合は、運賃契約を解除し、規定の取消料と同等の退約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までには旅行代金の支払いをいただいた場合には限りではありません。

■ 旅行代金の変更
当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公庁の命令、当初の旅行計画に比し運送サービスの提供等の当社の関与しなない事由が生じた場合、旅行の安全かつ円滑な実施を目的として、止むを得ないときは旅行を中止、または旅行計画の変更をすることがあります。

■ 運賃契約の取消
本旅行には添乗員は同行いたしません。また、乗船は船のスタッフがお世話いたします。

■ 旅行保証
当社は、契約内容の変更が生じた場合は、変更補償金を支払います。ただし、次の場合（運送・宿泊機関等が旅行サービスの提供を行っていない場合）は、変更補償金を支払いません。天災地変、戦乱、暴動、官公庁の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、当初の旅行計画に比し運送サービスの提供、旅行参加者の生命または身体を安全確保のために必要な措置、なお、変更補償金は、旅行者1名に対し、1旅行契約につき旅行代金の15%を限度とします。また、変更補償金が円未満であるときは、変更補償金を支払いません。

■ 事故賠償のお申し出について
旅行中に事故が生じた場合は、直ちに現地係員・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又はお申込みの旅行会社へご連絡ください。もし直ちに連絡できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご連絡ください。

■ お申込みの条件

○ お申込み時時点で18歳未満の方のみで参加の方は、所定の保護者の同意書の提出が必要となります。旅行開始時時点で18歳未満の方は保護者の同意書を提出していただきます。6歳までの未就学児の方は、事前指定の保護者の提出が必要となります。旅行開始時時点で2歳未満の乳幼児の乗船はできません。

○ 健康を害している方、車いすなどの器具をご利用になっている方、身に障害のある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方、その他特別の配慮を必要とする方は、お申込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨を必ずお申し出下さい。旅行契約成立後にこれらの状態になった場合はご連絡をお願いします。

○ 妊娠中の方は乗船いただくことができません。妊娠した時点で無償で解約とさせていただきます。
○ 前述のお申し出を受けた場合、当社は、可能な合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況が必要とする措置についてお伺いし、または書面でお申し込みを申し出いただく必要があります。

○ 特別な配慮を必要とする方のお申し込みは、所定の「健康アンケート」の提出が必須となります。
○ 「お祝い」の提出はお断りする場合があります。なお、嗜好（好き嫌い）には応じておりません。

○ 旅行の安全と円滑な実施のために、前述に該当する方のご旅行参加に関しては、同伴者/同乗者のご同行などを条件とさせていただきます。ご参加をお断りする場合があります。なお、電動自転車は、船内でご使用できません。
○ お客様が旅行中に疾病、傷害、その他の事由により、医師の診断または治療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるために必要な措置をさせていただきます。これにかかると一切の費用はお客様の負担となります。

○ お客様のご都合によりお断りする場合、旅行代金に対し、下記の料率で取消料を申し受けます。
○ お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、また団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがある当社が判断する場合は、お申込みをお断りすることがあります。

■ 取消料
契約締結後、お客様のご都合によりお断りする場合、旅行代金に対し、下記の料率で取消料を申し受けます。

取消日	取消日	取消料（おひとり様）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	1. 21日前まで	無料
	2. 20日前から8日前まで	旅行代金の20%
	3. 7日前から2日前まで	旅行代金の30%
4. 旅行開始日の前日の解除	5. 当日の解除（旅行開始後を除く）	旅行代金の40%
6. 旅行開始後の解除又は無連絡不参加		旅行代金の50%
		旅行代金の100%

■ 旅行費の交納
上記取消料が発生する日以降のお客様の交納の場合、当社の承諾を得て、お一人様につき11,000円の手数料を支払ういただいたときは、別の方法とさせていただきます。ただし、1室ご利用のお客様全員が交納される場合はキャンセル料となり、所定の取消料の対象となります。

■ お客様に対する責任及び免責事項
○ 当社は、募集型企画旅行契約（募集型企画旅行契約の部）の履行にあたって、当社の故意または過失以外の事由によりお客様に損害が生じたときは、その損害を賠償する責任を負いません。ただし、1室ご利用のお客様全員が交納される場合はキャンセル料となり、所定の取消料の対象となります。

○ お客様が以下の事由により損害を受けられた場合は、賠償の責任を負いません。
(1) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の事故もしくは火災、運送機関の遅延、不運、スケジュール変更等、またこれらに起因して生じる旅行日程の変更、目的滞り時間の短縮もしくは旅行の中止。
(2) 官公庁の命令または行政機関による措置。
(3) 自由行動中の事故。(4) 食中毒。(5) 盗難。

■ お客様の責任

○ お客様の故意または過失、法令、公序良俗に反する行為は、お客様が当社の規定を守らなかったことにより当社が損害を被ったときは、お客様に対し損害の賠償を申し受けます。

■ 特別補償
当社の責任が生じるかどうかを問わず、当社旅行契約（募集型企画旅行契約の部）の特別補償規程で定めるところより、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故及び、その生命、身体又は持荷物に、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故及び、その生命、身体又は持荷物に、お客様の故意、酒酔い運転、または危険な運動中の事故によるものであれば、補償金、見舞金は支払いません。

■ 基準日
本書面に記載された旅行サービス内容および旅行条件は、2024年3月9日現在を基準として算出しています。また、旅行代金は、2024年3月9日現在の有効な運賃・規程を基準として算出しています。

■ その他
この旅行については、当社の旅行条件書により、募集型企画旅行契約の部にあります。

■ 最少参加人数
参加者の人数が、明示した最少参加人数に達しない場合は、旅行を中止します。この場合は、旅行開始日の前日から起算し、さかのぼって13日以前に当たる日より前までに、お客様にその旨をご連絡いたします。

■ 個人情報の取扱について
(1) 当社は、旅行申込みの受付に際して、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目は、ご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供しなかったり、ご提供いただいた個人情報を当社が利用しなかったりすることは、お客様の個人情報の取り扱いに関する契約を交わした上で個人情報を預けたい旨を、お断りください。

(2) 当社は、前項により取得した個人情報について、お客様の連絡のために利用させていただくほか、お客様が申し込んだ旅行について旅行サービスの提供と関係するサービス提供のために必要な範囲内で利用し、また、お申込みいただいたインターネットに記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、官公署、土産品店に対し、電子の形式で送付することにより提供いたします。その他、当社は、前項により取得した個人情報及び当社の関係機関、商品販売店等に当社提供サービス利用時の行動履歴などの個人情報を、ご本人及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内や旅行参加後のご意見やご感想の提供、お問い合わせの対応に際してのサービス提供の統計資料の作成、お客様の個人情報を活用させていただきます。

(3) 当社は、空港・港湾等での輪旋サービス等において、本項1により取得した個人情報を取り扱う業務の一部または全部を第三者に委託することがあります。この場合、当社は当該委託先企業を当社基準により選定し、秘密保持に関する契約を交わした上で個人情報を預けたい旨を、お断りください。

(4) 当社は、当社が保有するお客様データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡に必須と認められる情報の範囲内において、当社のグループ企業との連携、個人データの取扱い等に関するお問い合わせには、ご本人の同意を得た上で個人情報を提供させていただきます。なお、お客様の個人データの管理を行っている当社グループ企業については、株式会社JTBのホームページ「個人情報の保護について」(https://www.jtbcorp.jp/privacy)をご参照ください。

(5) その他、個人情報の取扱については、ご本人の同意を得た上で個人情報を提供させていただきます。なお、お客様の個人情報に関するお問い合わせは窓口での対応となります。株式会社JTB お客様相談室 〒146-8020 東京都品川区東品川2-3-11 (https://www.jtb.co.jp/form/inquiry/wmfom.asp)

■ 国内旅行保証（任意参加）の加入のすすめ
安心して旅行にご参加いただくため、お客様ご自身で保険を付けられます。おすすめいたします。ご希望のお客様については、旅行のお申込みの際に係員までお問合せ下さい。

後援
函館市
本企画は、函館市の後援のもと、「函館市民クルーズ」として実施致します。

旅行企画・実施
株式会社 JTB
北海道事業部
(株)JTB 観光庁長官登録旅行業第64号
日本旅行業協会正会員
北海道札幌市中央区北1条西6丁目1-2 アーバンネット札幌ビル8階

ボンド保証会員
一般社団法人日本旅行業協会正会員

旅行業公正取引協議会会員

運航会社：船航三井クルーズ株式会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-1-18 ヒューリック虎ノ門ビル11階

ご旅行のご相談・お申込み先
株式会社 JTB 函館五稜郭店
TEL:0138-56-1714

ご相談・お申込みは、上記のお電話、またはご来店にて承ります。ご来店は予約制となっております。ご予約は、お電話または上記のHPからも承ります。営業時間：月～土/10:00～18:00/最終受付時間17:00（※日曜日/5/3～5/5休業）〒040-0011 北海道函館市本町6-7 函館第一ビル1階 総合旅行業務取扱管理者：酒井 久恵 <承認番号 H23-045>

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取り交わす責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく上記の総合旅行業務取扱管理者にご質問下さい。