

令和4年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和5年6月21日

部	市民部	課	交通安全課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	梁川公園内交通公園施設（函館市梁川町24番2号）		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	函館中央交通安全協会	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
指定管理者の特別な要件	なし	選定区分	公募 非公募
設置目的	交通公園施設は、交通事故防止を旨として、幼児、小・中学生を対象に、交通知識や交通マナーを体得させることを目的として、遊具を利用して楽しみながら交通ルールを学ぶことができる交通安全教育施設である。		
設置年月	昭和44年5月18日	建設費	11,341千円
構造規模等 耐用年数	鉄骨造平屋建(管理棟)		
開館時間 休館日等	開園期間 4月1日から10月31日まで 開園時間 午前9時～午後5時 休園日 毎週月曜日。ただし月曜日が休日に当たるときは、その翌日とする。 なお、市立小中学校の春・夏休み期間は休園日を設けない。		
料金体系	動力式ゴーカート1台1周につき60円 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1) 管理業務			
① 設置目的に資する事業の実施に関すること ・ 自転車やゴーカート利用者の能力に応じた運転技術の指導・訓練等の実施。			
② 使用の許可等に関すること ・ 交通公園の使用および制限に関する業務等の実施。			
③ 入園者の利用に関すること ・ 管理簿により入園者の把握等の実施。			
④ 書類の提出 ・ 事業計画書および収支予算書等関係書類等の提出。			
⑤ 入園者の安全確保および秩序の維持に関すること ・ 入園者の監視および必要に応じ関係機関への連絡・通報等の実施。			
⑥ 維持管理に関すること ・ ゴーカート・自転車等の点検整備等の実施。 ・ 公園内の花壇整備や樹木の剪定のほか、照明灯およびコース内の亀裂や縁石の修繕の実施。			
(2) 自主事業 ・ 交通安全教室の開催により利用者の増加に努めた。			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
・ 職員の接客態度の向上を図るため、接客技術やマナー習得を心がけている。			
・ 自転車利用者に対して自転車の交通ルール遵守やマナーの向上について適切に指導している。			
・ 保育・幼稚園児、小学生等を対象に交通安全教室を開催し、交通ルール遵守とマナーの向上に努めている。			
・ 環境美化と地域の環境保全のため、園内・外の草刈り、枯枝の除去、花壇整備、ごみ拾いなどに努めている。			
・ 来園者に夜光反射材等の交通安全啓発物品を配布。			

3 市民ニーズの把握の実施状況

- 利用者アンケートの実施
- 利用者から施設等に対する意見や要望について聞き取りを実施した。

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

令和4年度の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入園者数	5,533	6,011	3,023	3,426	6,701	3,581	3,184	閉園	閉園	閉園	閉園	閉園	31,459
遊具利用者総数	14,933	15,392	7,385	8,880	16,725	8,288	7,498	—	—	—	—	—	79,101
有料遊具利用者数	11,453	11,592	5,264	6,255	12,834	5,875	5,105	—	—	—	—	—	58,378
無料遊具利用者数	3,480	3,800	2,121	2,625	3,891	2,413	2,393	—	—	—	—	—	20,723

年度別利用者数等<

H29~R3指定期間

R4~R8指定期間>

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
入園者数	31,930 人	34,170 人	24,068 人	28,450 人	31,459 人
遊具利用者総数(延)	78,074 人	83,833 人	58,065 人	70,077 人	79,101 人
有料遊具利用者数	59,008 人	62,788 人	43,160 人	50,725 人	58,378 人
無料遊具利用者数	19,066 人	21,045 人	14,905 人	19,352 人	20,723 人
足踏み式 ゴーカート	8,503 人	9,746 人	7,698 人	9,326 人	9,972 人
自転車	10,563 人	11,299 人	7,207 人	10,026 人	10,751 人
使用料収入	3,540,480 円	3,767,280 円	2,589,600 円	3,043,500 円	3,502,680 円

5 指定管理者の収支状況

収入

(単位:円)

科 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
委 託 料	9,512,000	9,663,000	9,663,000	9,823,000
その他収入	121,743	82,110	153,142	104,428
計	9,633,743	9,745,110	9,816,142	9,927,428

支出

人 件 費	7,643,512	7,717,267	8,025,641	8,089,818
報 酬	5,148,000	5,404,000	5,412,000	5,476,000
賃 金	2,098,300	1,838,850	2,137,950	2,271,500
社会保険	397,212	474,417	475,691	342,318
管 理 費	1,988,304	1,974,453	1,790,501	1,760,161
需 用 費	1,802,975	1,552,133	1,518,349	1,499,848
原 材 料 費	9,747	0	0	0
役 務 費	131,466	298,016	121,170	159,252
そ の 他	44,116	124,304	150,982	101,061
計	9,631,816	9,691,720	9,816,142	9,849,979
当該施設の利用者 一人当たり税金投入コスト	91.5	163.9	130.5	108.3

(注)「当該施設の利用者」数を有料遊具利用者数として算出。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 (有)・無

(1)事業報告書(年次)に関するもの

- ①施設利用状況報告書(実施状況:令和5年4月実施)
 - ・書類確認による実施/月別遊具使用実績書(月報)などとの照合
- ②収支決算書(実施状況:令和5年4月実施)
 - ・書類確認による実施/事業実施状況報告書, 収支決算書, 月別遊具使用実績書などとの照合
 - ・実地調査による実施/会計書類(出納簿, 領収書綴り, 請求書綴り等), 出勤簿などとの照合
- ③団体の経営状況を確認できる書類(実施状況:令和5年4月実施)
 - ・書類確認による実施/事業報告書および計画書, 収支決算書および予算書などとの照合

(2)定期報告書(月報)に関するもの

- ①月別遊具使用実績書等(実施状況:開園期間毎月実施)
- ②交通公園管理運営報告書(実施状況:開園期間毎月実施)
- ③使用券出納簿(実施状況:開園期間毎月実施)
- ④閉園期間巡回日誌(実施状況:閉園期間毎週実施)

(3)その他の報告に関するもの

- ①利用者アンケートの実施報告書(実施状況:令和4年8月~10月実施)

(4)実地調査によるモニタリング

- ①定期実地調査(令和5年4月)
- ②指定管理者との定期的ミーティング(実施状況:随時実施)
- ③その他実地調査を必要とする事案(実施状況:随時実施)

(5)指定管理者に対する改善指示等

- ①閉園作業時における施設等の確認を徹底するとともに, チェックシート作成による適切な施設管理に努めること。
- ②緊急時の連絡体制を整え, 市に報告すること。

(6)指定管理者による自己評価の実施(令和5年6月19日)

(7)市の指定管理者に対する実績評価の実施(令和5年6月21日)

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業は適正に実施され、利用者からの評価も良好であった。	樹木等の定期的な剪定が必要である。 リーフレットやマスメディアを活用した交通公園のPR活動を行い、イベント開催時には積極的な報道対応を実施する。 管理事務所建替工事期間中にあつては、円滑な運営を継続するため、利用しやすい環境づくりと利用者の安全確保に努める。 管理事務所建替後の運営マニュアルの作成に努める。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	従業員の努力により利用者サービスの向上が図られている。	利用者との良好なコミュニケーションのもと、再来訪者を増やすため、さらなる市民サービスの向上に努める。 感謝祭等各種イベントを通じて、広く市民に施設の目的である交通安全教育の普及に努める。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支を適正に行った。	施設の補修や備品の更新が利用者へのサービス向上に繋がっており、今後も利用者が安全・安心・快適に利用できるよう施設の改善に努める。 修学旅行研修等での利用促進を図るため、道内・道外の小学校等に対しリーフレットの郵送やホームページのこまめな更新により、積極的なPRに努める。

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設の維持管理は適正に実施されており、利用者からも職員の対応について評価を得ている。	利用者アンケートのほか利用者から直接伺った意見等については、随時、職場内で協議をしながら、施設等の改良や業務の改善を図っていただきたい。 また、新型コロナウイルス感染症防止対策としてゴーカート等遊具を定期的に消毒するなど、利用者が安心・安全に利用できる施設の運営を行っていただきたい。 令和5年度に管理事務所新築およびゴーカートコース、来園者駐車場の舗装工事、遊具の新設が実施されるが、これまでどおり設備やコース等の点検を定期的に実施し、損壊箇所が小さいうちに修復を行っていただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	職員の資質向上や施設の情報発信に取り組んでおり、利用者の満足度向上に努めている。	自主事業として幼児から高齢者まで幅広い年齢層を対象に交通安全教室を開催し、各年代に応じた交通ルールや交通マナーの指導を行い、交通事故防止の一躍を担っていただきたい。 関係機関等へパンフレットを配布するなど、積極的なPRの実施および啓発活動にも重点を置き利用者増を図っていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支、経営状況に問題はない。	屋外施設のため、利用者数が天候によって左右されるが、今後も魅力あるイベントを開催し来園者およびゴーカート利用者の増加に努めていただきたい。 来園者への接客サービスの向上に努めるとともに、就園前幼児、高齢者の利用者増を図るほか、リピーター増に努めていただきたい。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。