

はこだて療養支援のしおり
令和3年度 アンケート集計結果

	事業所 配布数	事業所数 回答数	回収率	アンケート回答数 (同一施設 複数回答あり)
病院	189	79	41.8%	86
居宅	98	45	45.9%	57
包括	10	3	30.0%	9
通所系	101	24	23.8%	24
訪問系	147	44	29.9%	44
施設系 (ショートステイ含む)	166	54	32.5%	54
総数	711	249	35.0%	274

※いくつかの機関から複数人の回答が寄せられたことにより事業所回答数よりアンケート回答数が多くなっている。

通所系 = 通所介護、通所リハビリ、小規模多機能、看護小規模多機能

訪問系 = 訪問介護、訪問看護、福祉用具

施設系 = 特養、老健、グループホーム、サ高住、有料老人ホーム、ケアハウス、養護老人ホーム、ショートステイ

1. 『はこだて療養支援のしおり』(以下「療養支援のしおり」と表記)をご覧になった事がありますか。

・はい	125	(45.6%)
・いいえ	144	(52.6%)
・未記入	5	(1.8%)

	はい	いいえ	未記入
病院	36	47	3
居宅	35	21	1
包括	8	1	0
通所系	5	18	1
訪問系	17	27	0
施設系 (ショートステイ含む)	24	30	0
合計	125	144	5

※事業所回答数ではなく、アンケート回答数にて集計。

2. (1. で「はい」と答えた方)日常業務において『療養支援のしおり』を活用する機会がありましたか。

・はい	50	(40.0%)
・いいえ	73	(58.4%)
・未記入	2	(1.6%)

	はい	いいえ	未記入
病院	14	22	0
居宅	15	19	1
包括	4	4	0
通所系	2	3	0
訪問系	8	9	0
施設系 (ショートステイ含む)	7	16	1
合計	50	73	2

「はい」* どのような場面での活用だったか、お聞かせください(複数回答あり)

	情報収集	本人・家族への説明	担当業務の確認	研修
病院	6	5	2	1
居宅	8	3	2	3
包括	4	1	1	0
通所系	2	0	0	0
訪問系	4	2	0	2
施設系	5	2	0	1

「いいえ」* 活用しなかった理由をお聞かせください(複数回答あり)

	活用する機会がなかった	しおりを知らなかった	その他
病院	21	2	3
居宅	12	3	4
包括	2	1	1
通所系	2	0	2
訪問系	7	0	1
施設系	10	1	0

【活用しなかった理由の「その他」のご意見】

(病院・3件)

- ・自分が以前から使っていた説明用紙があるため。
- ・個人では見ていたが全体を通して周知はしていなかった。
- ・日々の業務に追われ導入する余裕がありませんでした。今後業務改善を計りつつ、しおりの活用について検討していきたいと考えております。

(包括・1件)

- ・活用の機会が分からなかった。

(居宅・4件)

- ・知りたい情報がなかった。
- ・すぐ取り出せるように手元に置いておかなかった。
- ・しおりを活用することが日常業務内で自分の中で結びつかなかった。
- ・目を通す時間が持てない為。

(通所系・2件)

- ・知りたい情報がなかった。
- ・目を通すだけで、すぐ見れる場所においていなかった、内容をしっかり把握していなかったなど、こちら側の理由。

(訪問系・1件)

- ・知りたい情報がなかった。

(施設系・1件)

- ・知りたい情報がなかった。介護保険と高齢者福祉の手引きは施設の見学対応をする時に使います。

(3)意見・要望について

	わかりやすい 参考になる 今後活用して いく	その他
病院	23	7
居宅	25	5
包括	3	0
通所系	9	6
訪問系	20	6
施設系	18	5

【意見・要望の「その他」のご意見】

(病院・7件)

・よくまとまっており、わかりやすいと思います。ただ「しおり」という名称からは利用活用対象者が被介護者やその家族という印象をもちます。

・可能であればクリニック通院中の患者さんは、どこに相談するとよいかわかりやすく書いて頂けると助かります。

・文字が小さいため、よみにくい印象です。

・見たいページがすぐ開けるように色や印があると便利。 など

(居宅・5件)

・もう少し簡略化になれば見やすいように思います。

・このようなしおりがあるとケアマネとしては便利に利用しています。文字数が多いので図や絵をもっと増やして見やすくすると良いと思います。

・今回のアンケートでしっかり確認させてもらいました。とても良いものと思いました。療養支援というタイトルだったので、タイトルのみであまり関係がないのかもと自己判断してしまいました。入退院連携ガイドと一緒になるのいいのですが・・・無理言ってすみません。

・病院の相談窓口の名称、参考になりました。FAX番号も記載があると助かります。

・重度心身障害者医療日の助成についての記載(助成の範囲)(自己負担)。函館市の生活保護の受付窓口の一覧を追加してほしい。

(通所系・6件)

・医療介護関係者の意見・相談から作られたため知りたい情報が載っててよかったですが、携帯からは見づらく調べるのに時間がかかりました。

・通所介護事業所において利用者様に対して直接医療連携を図る事はほとんどなく、ケアマネジャー経由の対応になるため活用する機会は少ないと思われます。 など

(訪問系・6件)

・手帳版やアプリ版ができればいいなと思っております。

・ケアマネジャーが利用者に説明してくれるので、しおりの出番がなかったです。

・もくじで各ページへジャンプできるようにしてほしい(よくある相談のページも)検索しやすいようにしてほしい(見たい情報をこのPDFから探すよりネットで検索した方が早そう) など

(施設系・5件)

・わかりやすかったです。この内容が確認できるアプリがあればいいなと思いました。 など

*多数同意見あり、まとめて掲載しております。

令和4年1月吉日

関係者各位

函館市医療・介護連携支援センター
センター長 岡和田 敦

『はこだて療養支援のしおり』に係わるアンケート調査の実施について(依頼)

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、昨年3月より「はこだて療養支援のしおり」が運用開始となりました。当センターでは、今後さらに内容を充実させ多くの関係者の皆様に活用して頂けるよう皆様方のご意見を参考にさせて頂きたく存じます。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、下記の要領でアンケート調査を実施致しますので、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 別紙1 アンケート調査票の設問に順次ご記入ください。
2. 令和4年1月21日(金)迄に、当センターへFAXにてご返信をお願いいたします。

【添付資料】

- 別紙1 「はこだて療養支援のしおり」アンケート調査票
- 別紙2 「はこだて療養支援のしおり」のご案内

以上

[お問い合わせ先]

函館市医療・介護連携支援センター (函館市医師会病院内)
電話：43-3939 FAX：43-1199
Mail：ikr-center@hakodate-ishikai-hp.jp

『はこだて療養支援のしおり』 アンケート調査票

1, 貴所属機関等についてお聞きします

貴所属機関名等 名称 _____
種別 _____
電話番号 _____ ご記入者名 _____

2, はこだて療養支援のしおりについてお聞きします

(1) 『はこだて療養支援のしおり』(以下「療養支援のしおり」と表記)をご覧になったことがありますか。

- ① はい →設問(2)にお進みください
- ② いいえ →別紙2「療養支援のしおり」の案内をご覧いただき、設問(3)にお進み下さい

(2) 日常業務において「療養支援のしおり」を活用する機会がありましたか。

- ① はい
* どのような場面での活用だったか、お聞かせ下さい
[]
- ② いいえ
* 活用しなかった理由をお聞かせ下さい
例) 知りたい情報がなかった, 見なくても知っていた等
[]

(3) 「療養支援のしおり」について、ご意見ご要望をお聞かせ下さい。

『はこだて療養支援のしおり』のご案内

「はこだて療養支援のしおり」は、地域の医療・介護関係者の皆様から寄せられた療養に関する、ご意見・ご相談をもとに知っていたら便利な情報を一冊にまとめております。



病院の相談窓口がわからないなあ

がんの相談ってどこにしたら良いんだろう？

医療費について知りたいなあ

苦情ってどこにしたら良いの？

電話番号が知りたいけど、うまく探せない調べるのが大変



こんな時、「はこだて療養支援のしおり」をご活用下さい！

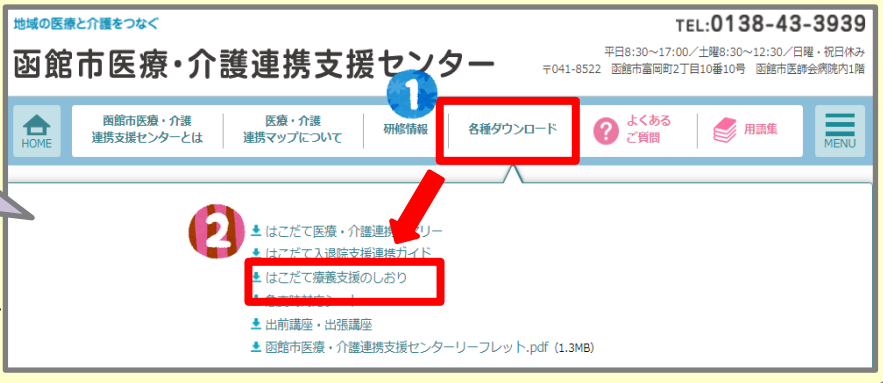
2 よくある相談																									
健康な時期	<p>図館市医療・介護連携支援センターが開設した平成29年4月より、地域の専門職の皆さんから寄せられたご意見・ご相談の中で比較的多く聞かれた内容を、医療と介護に分けて記載しております。さらに各専門職から寄せられた相談が支援対象者のどんな状態の場面に寄せられたものなのかを整理し下記の表へまとめています。詳細については（ ）内のページをご覧ください。</p> <table border="1"> <tr> <th>場面</th> <th>医療側</th> <th>介護側</th> </tr> <tr> <td>(1)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 介護保険の仕組みや内容を知りたい (P5) 介護保険のサービスを利用するには? (P5) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 医療費について知りたい (P7) 病床の仕組みを知りたい (P10) </td> </tr> <tr> <td colspan="3">(共通課題)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> ACP・DNARの違いは? (P12) </td> </tr> <tr> <td>(2)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 担当の介護支援専門員がわからない (P13) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 医師との連携はどう回す? (P13) 病院の相談窓口がわかりにくい (P14) お薬についての相談は? (P15) </td> </tr> <tr> <td colspan="3">(共通課題)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ul style="list-style-type: none"> 専門職の役割を知りたい (P15) 訪問看護を利用したい (P16) 認知症が疑われる場合は? (P18) がんの相談窓口は? (P20) 身寄りのない方への支援方法は? (P21) 生活困窮者への支援方法は? (P22) 通院の移動手段がなくて困っている方がいる (P23) 苦情の相談窓口は? (P24) </td> </tr> <tr> <td>(3)</td> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 曜日・時間帯別の医療機関のかかり方について知りたい (P25) 急変を扱うためにできることって? (P27) </td> </tr> </table>	場面	医療側	介護側	(1)	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険の仕組みや内容を知りたい (P5) 介護保険のサービスを利用するには? (P5) 	<ul style="list-style-type: none"> 医療費について知りたい (P7) 病床の仕組みを知りたい (P10) 	(共通課題)			<ul style="list-style-type: none"> ACP・DNARの違いは? (P12) 			(2)	<ul style="list-style-type: none"> 担当の介護支援専門員がわからない (P13) 	<ul style="list-style-type: none"> 医師との連携はどう回す? (P13) 病院の相談窓口がわかりにくい (P14) お薬についての相談は? (P15) 	(共通課題)			<ul style="list-style-type: none"> 専門職の役割を知りたい (P15) 訪問看護を利用したい (P16) 認知症が疑われる場合は? (P18) がんの相談窓口は? (P20) 身寄りのない方への支援方法は? (P21) 生活困窮者への支援方法は? (P22) 通院の移動手段がなくて困っている方がいる (P23) 苦情の相談窓口は? (P24) 			(3)		<ul style="list-style-type: none"> 曜日・時間帯別の医療機関のかかり方について知りたい (P25) 急変を扱うためにできることって? (P27)
場面	医療側	介護側																							
(1)	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険の仕組みや内容を知りたい (P5) 介護保険のサービスを利用するには? (P5) 	<ul style="list-style-type: none"> 医療費について知りたい (P7) 病床の仕組みを知りたい (P10) 																							
(共通課題)																									
<ul style="list-style-type: none"> ACP・DNARの違いは? (P12) 																									
(2)	<ul style="list-style-type: none"> 担当の介護支援専門員がわからない (P13) 	<ul style="list-style-type: none"> 医師との連携はどう回す? (P13) 病院の相談窓口がわかりにくい (P14) お薬についての相談は? (P15) 																							
(共通課題)																									
<ul style="list-style-type: none"> 専門職の役割を知りたい (P15) 訪問看護を利用したい (P16) 認知症が疑われる場合は? (P18) がんの相談窓口は? (P20) 身寄りのない方への支援方法は? (P21) 生活困窮者への支援方法は? (P22) 通院の移動手段がなくて困っている方がいる (P23) 苦情の相談窓口は? (P24) 																									
(3)		<ul style="list-style-type: none"> 曜日・時間帯別の医療機関のかかり方について知りたい (P25) 急変を扱うためにできることって? (P27) 																							

地域の医療・介護関係者の皆様から寄せられたご意見・ご相談の中で、多く寄せられた内容をまとめて掲載しております！

本文の青字をクリックすると、関係サイトへ飛びます！

(4)	<p>◎この場面の連携に関してはこちらをご参照ください。 ⇒図館市医療・介護連携支援センターHP 「はこだて入退院支援連携ガイド 2019」</p> <p>(共通課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> どんな情報の提供をするといいの? (P28) 訪問診療をしている「医療機関」、医療処置のある方が入所できる「施設」を知りたい (P29)
(5)	<p>(共通課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> 歯科、栄養に関する相談窓口は? (P30) 柔道整復師、鍼灸師・マッサージ師に訪問してもらい治療や施術を受けることはできる? (P30)
(6)	<p>(共通課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> 図館市の施設・在宅・病院での暮らしの現状について知りたい (P31)
(7)	<p>(共通課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の社会資源を知りたい (P32) 高齢者の住まいについて知りたい (P32)

「はこだて療養支援のしおり」は当センターHPから、閲覧、ダウンロード出来ます！



<https://hakodate-ikr.jp/>