

福祉拠点の概要

函館市保健福祉部 地域包括ケア推進課

核家族化の進行，地域の共同体による支援力低下



8050問題やダブルケア問題のように，問題が複合化・
複雑化



どこに相談をしてよいのか分からないようなケースが増加。



「福祉拠点」を設置し，市民がより身近な場所で，
世代を問わず包括的な相談・支援を受けられる体制を
整えることに。

福祉拠点の基本的な仕組み

- 1 市内10か所に開設している地域包括支援センターを、高齢者の問題に限らず、障がい、子ども、生活困窮、ひきこもりなど幅広い分野の課題に対応し、地域の方が気軽に立ち寄れる多機能型地域包括支援センターとして福祉拠点化する。
- 2 全ての福祉拠点を自立相談支援機関に位置付け、アウトリーチを含む早期の対応により、断らない相談支援を実践し、誰一人置き去りにしない地域社会の実現を目指す。

高齢・介護



様々な支援のイメージ

様々な暮らしのお困りごと

- | | | | | | | |
|-------|------|-------|-----|-------|-----|------|
| ダブルケア | ひとり親 | 精神保健 | 住まい | トラブル | 借金 | etc. |
| 不登校 | 子ども | ひきこもり | 貧困 | D V | 障がい | |
| 虐待 | 病気 | 失業 | 自殺 | ホームレス | | |

アウトリーチ
支援

相談

アウトリーチ
支援

障がい



地域包括支援センター（福祉拠点）

高齢者の
困りごと支援
（介護保険制度）

気軽に立ち
寄れる場所



高齢者以外の
困りごと支援
（生活困窮者自立支援制度）

ひとり親・子ども



生活困窮・その他



連携

連携

連携

連携

何がどうなるの？体制は？

高齢者を対象として長年支援に当たってきた 地域包括支援センターと

困窮者支援を通じた地域共生社会の実現に向けた
地域づくりを基本理念とし、

全世代を対象として支援を行える自立相談支援機関を
組み合わせることで、

包括的かつ早期の対応が可能となる。

- 1 包括的な支援**
- 2 個別的な支援**
- 3 早期的な支援**
- 4 継続的な支援**
- 5 分権的・創造的な支援**

相談したらどうなるのか？

問題をとほぐします



緊急性は？優先度は？

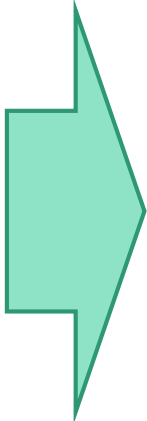


直接支援するのか？
関係機関へつなぐのか？

【事例1】

8050問題の場合

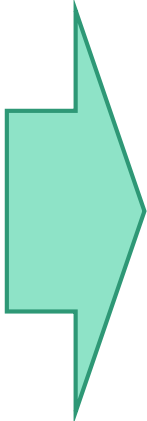
住環境問題
父母への虐待
経済的困窮
無職
ひきこもり状態
認知症
要介護
社会的孤立



80 (親)
認知症
要介護

50 (子)
父母への虐待
無職
ひきこもり状態

世帯
住環境問題
経済的困窮
社会的孤立



介護サービス

高齢者虐待対応

医療機関受診

就労支援

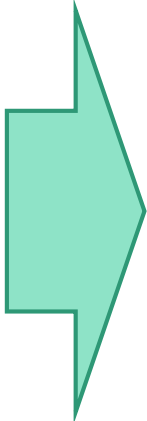
生活保護相談

生活支援

【事例2】

ひとり親＋不登校の場合

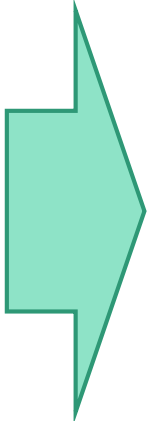
不登校
精神疾患
いじめ
経済的困窮
無職
ヤングケアラー
社会的孤立



親
精神疾患
無職

子
不登校
いじめ
ヤングケアラー

世帯
経済的困窮
社会的孤立



医療機関受診

障がい福祉サービス

学校からの支援

学校以外の支援

ひとり親支援

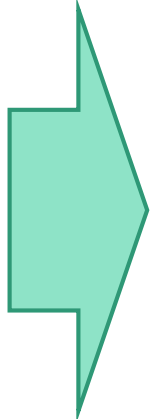
生活保護相談

【事例3】

離職＋アルコール依存症の場合

優先度

アルコール依存症
経済的困窮
無職
社会的孤立

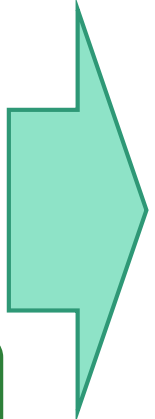


経済的困窮

社会的孤立

アルコール依存症

無職



生活保護相談

自助グループ

医療機関受診

生活支援

地域の方が気軽に
立ち寄れる場所

- ・ 民生委員・児童委員や町会関係者の方々が、
地域ケア会議などの正式な会議を待つまでもなく、
気軽に立ち寄り、福祉拠点職員との情報交換や相談を
日常的に行うために集える場所を設置します。
- ・ 困りごとを抱えていても自ら相談することが困難な方の
発見、困りごとが深刻化する前に早期に対応すること、
支え手となる方も孤立させることなく、
福祉拠点がしっかりと支えるというねらいがあります。

福祉拠点が地域の皆様から頼りにされ、
その役割を十分に果たせるかどうかは、

福祉拠点を中心として、

困りごとを抱えた地域住民のほか、

その把握や支援に携わる**すべての関係者が、**

これまで以上にお互いを支え合うことができるか、

支援のネットワークを強化することができるのかが

鍵となります。

関係機関ネットワーク強化のイメージ

どこからつなぐれ、どこへつないだのか、
支援実績に応じて、効果を見極めながら、
日常生活圏域から市全体の範囲まで

