

平成24年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成25年6月26日

部	教育委員会生涯学習部	課	中央図書館
---	------------	---	-------

施設名・所在地	函館市文学館 函館市末広町22番5号		
設置条例	函館市文学館条例		
指定管理者名	財団法人函館市文化・スポーツ振興財団	指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日までの3年間
指定管理者の特別な要件			
設置目的	郷土ゆかりの文学者の資料を保存し、および展示して教育的配慮の下に市民の利用に供するため		
設置年月	平成5年4月（大正10年建築，平成元年寄附）	建設費	
構造規模等	煉瓦および鉄筋コンクリート造陸屋根3階建 建物延床面積1,026.86㎡		
開館時間 休館日等	開館時間 4/1～10/31午前9時～午後7時，11/1～3/31午前9時～午後5時 休館日 年末年始（12/31～1/3），館内整理日（随時）		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 無し		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1)管理業務</p> <p>ア 入館者に関すること（案内・説明，連絡調整・情報提供等，入館制限，利用状況，苦情対応）</p> <p>イ 施設の維持管理に関すること（清掃，警備，施設・設備保守点検，修繕，備品管理，敷地内管理）</p> <p>ウ その他教育委員会または指定管理者が必要と認める業務（計画・報告等）</p> <p>(2)委託事業</p> <p>ア 社会教育施設等使用料収納事務委託（文学館使用料の収納事務）</p> <p>(3)自主事業</p> <p>ア 企画展（「石川啄木の終焉と妻節子～啄木没後100年に寄せて」展，石川啄木直筆資料展）</p> <p>イ 文学の夕べ（6回，特別企画1回）</p> <p>ウ 各種講座（自由研究2件，文学講演会，文学紀行，石川啄木連続講座3回）</p>			
<p>2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績</p> <p>ア 広報誌「ステップ・アップ」，ホームページ，施設案内パンフレットによる広報活動，封筒の作成による広報活動</p> <p>イ 危機管理体制の整備</p> <p>ウ 接遇研修の実施</p>			

3 市民ニーズの把握の実施状況

ア 施設利用者アンケートの実施（1階ラウンジにアンケート箱を設置）

4 施設の利用状況

・平成24年度の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	679	1,716	2,243	1,981	2,860	2,995	1,544	777	693	525	679	1,010	17,702

・年度別利用者数

←前々期指定期間→      ← 前期指定期間 →      ←当期指定期間→

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者数	17,724人	19,153人	17,609人	16,186人	17,702人

※平成23年度減少理由      ・東北地方大震災による影響

5 指定管理者の収支状況

← 前期指定期間 →      ←当期指定期間→

(単位:円)

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
収入	委託料	37,184,122	34,426,350	37,129,545	35,093,333
	計	37,184,122	34,426,350	37,129,545	35,093,333
支出	人件費	21,767,674	17,086,528	17,734,624	16,833,261
	燃料費	709,800	765,450	1,010,625	1,430,100
	光熱水費	2,649,396	2,873,859	2,984,368	3,065,080
	委託料	6,674,727	6,613,151	6,529,646	5,808,053
	修繕費	788,550	2,545,294	4,653,694	3,802,795
	その他の支出	4,593,975	4,542,068	4,216,588	4,154,044
	計	37,184,122	34,426,350	37,129,545	35,093,333
収支差額		0	0	0	0

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ア 管理業務実績報告書を毎月提出，事業報告書・財務諸表を年次提出
- イ 利用者アンケートを実施
- ウ 評価シートによる自己評価を実施

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	業務の履行にあたっては，協定書を遵守し，事業計画書または仕様書の水準以上に行った。	今後においても，協定書を遵守し，より一層，事業計画書または仕様書の水準以上に業務の履行を行う。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	サービスの質にあつては，協定書を遵守し，事業計画書または仕様書の水準以上に行った。	今後においても，協定書を遵守し，より一層，事業計画書または仕様書の水準以上にサービスを行う。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	財団の経営については，事業収支，経営状況ともに適正に行った。	今後においても，事業収支および経営状況について，より一層適正に行うとともに，安定したサービス提供に努める。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	司書資格を有した職員を配置し，ボランティア団体と連携を図り，わかりやすい情報提供が行われている。また，企画展等を開催するなど積極的に事業が行われている。	企画運営業について，更に展示内容の充実や効果的なPRを行い魅力ある施設になるよう努めていただきたい。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	指定管理者内で研修を行うなど，接遇および職員の意識向上に努めている。また，利用者アンケート等を行い，利用者の要望等を把握し，反映・改善に努めている。	アンケート調査の実施方法および，情報発信の手法等を改善し利用者への一層のサービス向上に努めていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	財団の経営については，事業収支，経営状況ともに適正に行われた。	今後においても，事業収支，経営状況ともに，より一層適正に行われたい。

- A 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。  
(事業収支，経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。  
(事業収支，経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書の遵守しているが，事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず，課題がある。  
(事業収支，経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または，業務水準を満たしていない。