

平成28年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成29年 6月22日

部	保健福祉部	課	管理課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市斎場(函館市船見町27番1号) 戸井斎場(函館市館町169番地1) 楳法華斎場(函館市絵紙山町27番地2) 南茅部斎場(函館市尾札部町2457番地1外6筆)													
設置条例	函館市火葬場条例													
指定管理者名	株式会社マルゼンシステムズ	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日											
指定管理者の特別な要件	火葬場の施設運営に1年以上の経験がある団体, または火葬場の業務(火葬炉の操作等)に1年以上従事した者がいること	選定区分	公募 非公募											
設置目的	公衆衛生, その他公共の福祉の見地から, 適正に遺体を火葬するため。													
設置年月日および建設費	函館市斎場(平成5年3月31日): 1, 292, 385千円 戸井斎場(平成11年3月25日): 216, 563千円 楳法華斎場(平成13年12月14日): 142, 331千円 南茅部斎場(平成元年11月27日): 170, 388千円													
構造規模等耐用年数	函館市斎場: 鉄筋コンクリート造地上2階地下1階建 延べ床面積 2,369.37㎡ 戸井斎場: 鉄骨造平屋建 延べ床面積 258.34㎡ 楳法華斎場: 鉄骨造平屋建 延べ床面積 198.00㎡ 南茅部斎場: 鉄筋コンクリート2階建 延べ床面積 411.21㎡ ※全施設耐用年数 50年													
開館時間 休館日等	開館時間: 9:00～16:30 休館日: 第3日曜日(函館市斎場のみ), 1月1日													
料金体系	<table border="1"> <thead> <tr> <th>12歳以上の死体</th> <th>12歳未満の死体</th> <th>死産児</th> <th>身体の一部</th> <th>胞衣産わい物</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14,000</td> <td>8,500</td> <td>4,000</td> <td>2,500</td> <td>1,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>函館市民以外の場合, 上記の倍の額となる。 ※利用料金制の採用 無</p>				12歳以上の死体	12歳未満の死体	死産児	身体の一部	胞衣産わい物	14,000	8,500	4,000	2,500	1,000
12歳以上の死体	12歳未満の死体	死産児	身体の一部	胞衣産わい物										
14,000	8,500	4,000	2,500	1,000										

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1)管理業務

- ・斎場の使用許可および制限に関すること(胞衣産わい物に係るものに限る)
- ・火葬に関すること
- ・斎場(施設,設備等)の維持管理に関すること
- ・その他市長が必要と認める業務

(2)委託事業

火葬場使用料収納事務委託

(3)自主事業

該当事業なし

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・函館市斎場のトイレに温水洗浄便座を設置した。
- ・戸井, 楳法華斎場にAEDを設置した。
- ・インフルエンザ対策として館内各所に消毒液を配置した。
- ・冬期間, 入退出ホールに延べ20mの吸水マットを設置し, 利用者の転倒防止を図った。

3 市民ニーズの把握の実施状況

○利用者アンケートの実施

各斎場に回収箱を設置し、投函されたアンケート用紙を1か月毎に集計(平成28年度回答枚数 29枚)

- 総評
- ・アンケート結果によると、8割近くの方が満足していると回答しており、全体的に満足いただけるサービスを提供していると認識。
 - ・施設、設備に関する要望も寄せられているが、可能な範囲で対応している。

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

・平成28年度月別火葬件数

(単位:件)

斎場名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
函館市斎場	遺体	285	281	253	262	282	280	289	292	301	308	263	283	3,379
	死胎	7	5	3	8	9	4	10	6	6	9	6	7	80
	身体一部	4	3	3	2	2	0	2	3	0	5	0	0	24
	胞衣産わい物	207	160	161	196	168	136	214	159	186	134	164	139	2,024
	計	503	449	420	468	461	420	515	460	493	456	433	429	5,507
戸井斎場	遺体	9	8	12	5	5	4	9	10	16	15	7	6	106
	計	9	8	12	5	5	4	9	10	16	15	7	6	106
楳法華斎場	遺体	7	3	3	4	6	2	3	5	3	3	1	7	47
	計	7	3	3	4	6	2	3	5	3	3	1	7	47
南茅部斎場	遺体	5	5	6	3	4	7	3	6	8	7	4	5	63
	死胎	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	身体一部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	計	5	5	6	3	4	7	3	7	8	7	5	5	65
合計		524	465	441	480	476	433	530	482	520	481	446	447	5,725

・年度別火葬件数

← 指定期間 →
(単位:千円)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
火葬件数	6,182	6,084	6,018	6,039	5,725
使用料収入	54,685,500	55,857,000	55,985,000	57,548,000	55,766,000

5 指定管理者の収支状況

← 指定期間 →
(単位:千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入	管理委託料	89,872	88,140	92,440	90,658	97,852
	携帯電話電気料	7	44	22	22	25
	前年度繰越金	0	0	0	839	3
	計	89,879	88,184	92,462	91,519	97,880
支出	人件費	32,163	33,461	33,795	34,962	35,225
	光熱費	25,813	27,002	22,846	21,762	22,854
	一般需用費	1,803	1,823	1,646	2,137	2,204
	役務費	563	543	542	484	565
	委託料	21,446	19,148	20,537	19,827	24,149
	備品購入費	0	0	0	90	0
	使用料・賃借料	679	686	685	636	708
	負担金等	9	9	6	0	0
	その他	3,123	1,313	4,779	4,842	4,446
	租税公課	4,280	4,199	6,787	6,779	3,174
計	89,879	88,184	91,623	91,519	93,325	
当該施設の利用者1人あたり税金投入コスト		15	14	15	15	17

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

○モニタリングの実施状況:事業報告書や利用者アンケートの提出等, 適正に行われている。

○改善指示等:特になし。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設の快適性, 安全性の向上を図ったほか, 各業務に真摯に取り組み, 確実に履行した。	今後も引き続き, 怠りなく業務を遂行する。各施設の老朽化が著しいことから, 安全面に配慮した管理運営を行う。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	アンケートにおいて, 概ね良好な評価をいただいているほか, 施設の老朽化に関する要望にも可能な限り対応した。	アンケート結果を参考に今後も利用者サービスの向上を図る。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	軽微は修繕や作業を自社で実施するとともに, 消耗品等の購入先を見直すなど, 積極的にコスト削減に取り組んだ。	今後も適正な処理を行い, 透明性の維持に努めたい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	仕様書等に定める事業, 保守管理等について適切に実施している。また, 従業員の資質向上や施設の維持, 安全管理へも積極的に取り組んでいる。	施設の老朽化が進んでいるため, 日頃から施設, 設備の維持管理に努め, 利用者の安全を確保するとともに円滑に業務を実施できるよう, 引き続き取り組んでいただきたい。
サービスの 質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	利用者アンケートや葬儀社からの意見も積極的に取り入れ, サービスの質の向上を図っているほか, 施設の老朽化に関する要望にも対応している。	市が望む水準を満たしたサービスの提供が行われたと言える。今後も利用者の意見を参考にサービス向上を心がけ業務に取り組んでいただきたい。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	常にコスト意識をもって経費削減に努めている。また, 当初と比較し灯油価格が下がったことにより, 翌年度への繰越金が生じているが, 適切かつ計画的な運用を予定しており, 適正な運営が行われている。	コスト削減に努めており, 適正な事業収支と判断できる。今後も適正な運営に努めていただきたい。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し, 事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し, 事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが, 事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず, 課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または, 業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支, 経営状況に問題はない。
- B 事業収支, 経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支, 経営状況に早急な改善を要する。