

3 市民ニーズの把握の実施状況

卸売市場は、基本的に一般の市民が利用する施設ではなく、青果物等を市民に安定供給することによって間接的に市民福祉を増進する施設のため、アンケート等による市民ニーズの把握は行っていない。

4 施設の利用状況

・平成29年度月別開設日 (単位：日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開設日数	21	22	22	23	22	22	22	22	24	19	20	23	262

・年度別使用料収入 (単位：千円)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
使用料収入	99,827	97,010	77,823

・市場関係事業者数 (H30.3.31現在)

卸売業者 2社 仲卸業者 5社
 売買参加者 183人 買出人 99人
 関連事業者 23者

5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入	委託料	64,525	64,525	64,525
	計	64,525	64,525	64,525
支出	給与	9,059	7,878	8,883
	法定福利費	1,261	1,187	1,323
	警備委託料	22,810	22,810	22,810
	保守点検料	6,489	6,486	6,368
	構内除雪費	1,517	1,687	2,600
	シロアリ駆除費	194	194	194
	維持補修費	19,315	20,395	19,667
	福利厚生費	0	0	95
	事務用品費	210	272	214
	施設消耗品費	864	878	222
	通信運搬費	463	468	477
	使用料及び賃借料	371	358	420
	教育研修費	0	0	100
	交際費	0	0	23
	新聞図書費	61	63	63
	租税公課	982	936	615
	分担金	33	21	33
	会議費	3	6	3
	雑費	893	886	410
負担金	0	0	5	
	計	64,525	64,525	64,525
利用者一人当たり税金投入コスト		—	—	—

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有

業務日誌提出 平成29年10月31日 平成29年度上半期分（4月～9月）

※指定管理者に対する改善指示等は無し。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	指定管理者の要件，利用日等，利用許可，使用料の収納等，実施体制，事業実施，施設の保守管理，事故発生時の対応	今後も市と連携・情報共有を図り，適正な施設管理に努めます。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	従業員の接遇状況，個人情報の管理，市民（市場関係者）への対応，資質の向上，平等利用	市や市場関係者と連携・協力し，市場の適正管理と利便性の向上に努めます。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支，財務指標	効率的な運営と経費節減に努め，健全経営の継続を図ります。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	市場取引運営を優先し，迅速に維持修繕を実施しているほか，場内美化に努めるなど，円滑な市場運営を行っている。	市と情報共有し，市の改良工事計画と併せ，効率的な修繕を図っていく。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	市場関係者で組織した団体のため，利用者ニーズを十分に把握した運営を行っている。	市場の取扱量が減少している中，生鮮食料品の安定供給を図るため，市場利用者（市場関係者）にとって利用しやすい市場運営に努める。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支，経営状況に問題はない。年度収支においても黒字会計となっている。	

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが，事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず，課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または，業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支，経営状況に問題はない
- B 事業収支，経営状況の今後に注意を要する
- C 事業収支，経営状況に早急な改善を要する