



ご用心 災害に便乗した悪質商法

令和6年能登半島地震によりお亡くなりになられた方に深く哀悼の意を表するとともに、被災された方々に心からお見舞い申し上げます。

- 地震、大雨などの災害時には、それに便乗した悪質商法が多数発生しています。
- 災害に便乗した不審な電話はすぐに切り、訪問があっても断ってください。
- 被災地域、被災地域以外にかかわらず、災害に便乗した詐欺的トラブルや悪質商法が多数発生しますので、十分にご注意ください。

困ったときは、函館市消費生活センターTEL：83-7441へご相談ください。

◎ 家庭用灯油、プロパンガス、ガソリン等の価格調査結果(消費税込み価格)

函館市市民部 くらし安心課調べ (電話0138-21-3189)		家庭用灯油	プロパンガス	軽油	A重油	ガソリン
		1ℓ ホームタンク	5m ³	1ℓ	1ℓ	1ℓ レギュラー現金
R5.12.12	平均	120.27	6,671.56	154.29	117.98	172.69
(単位:円)	最高	139.00	9,267.00	161.79	138.00	180.40
	最低	102.00	4,453.00	149.00	100.00	169.00
R6.1.12	平均	120.73	6,628.19	154.46	118.71	172.86
(単位:円)	最高	139.00	8,121.00	161.79	138.00	180.40
	最低	102.00	4,453.00	147.00	100.00	167.00



函館市消費生活センターのご案内

消費生活センターでは、消費生活に関する相談を受けております。
お気軽にご利用ください。なお、相談料は無料です。

<相談時間> 平日 午前9時～午後4時

【2月の休所日】 土曜日・日曜日・祝日

<所在地> 〒041-0806 函館市美原1丁目26番8号 函館市亀田支所1階

相談専用電話 0138-83-7441 FAX 0138-84-5524



消費生活に関する情報を函館市のHPでもお知らせしています。
<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/soshiki/kurashi/> をご覧ください。



見守り 新鮮情報

通信販売は クーリング・オフ できません

インターネット通販で靴を
購入した。大きめのサイズを
注文したが履いてみると窮屈
だった。返品したいと
メールしたところ「返品
できない。利用規約にも
書いてある」との返事だった。
確かに利用規約には返品
不可の記載があったので
「それならクーリング・
オフしたい」と伝えたが
「通信販売にはクーリ
ング・オフの適用は
ない」と回答が来た。

(60歳代)



ひとこと助言

購入の際は
利用規約を確認!



見守るくん

- インターネット通販やテレビショッピングなどの通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。返品の可否や条件についての特約があればそれに従うことになります。
- 特約がない場合は、商品を受け取った日を含む8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。返品が可能な場合でも、返品期限が設けられている場合があります。商品を受け取ったらすぐに中身を確認することが大切です。
- 通信販売で購入する際は、事前に返品ができるかどうかや返品が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。